



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

CAPÍTULO PERÚ

Cargo

Security

PUBLICACIÓN ESPECIALIZADA EN SEGURIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO INTERNACIONAL

AÑO IX / 2016 - 28

El Acuerdo sobre facilitación del comercio y el programa OEA

FACILITATION AGREEMENT TRADE AND AEO PROGRAM

Carlos Vargas Loret de Mola,
vicepresidente de BASC PERÚ:

“El programa OEA
debe ser accesible a
todo tipo de empresa
relacionada al
comercio exterior,
independientemente
de su tamaño”

**“THE AEO PROGRAM MUST
BE ACCESSIBLE TO ANY
COMPANY RELATED TO
FOREIGN TRADE,
REGARDLESS OF ITS SIZE”**

Fomento de las PYMES
para la implementación
del Acuerdo de Facilitación
del Comercio

**FOSTERING SMBS FOR THE
IMPLEMENTATION OF THE TRADE
FACILITATION AGREEMENT**

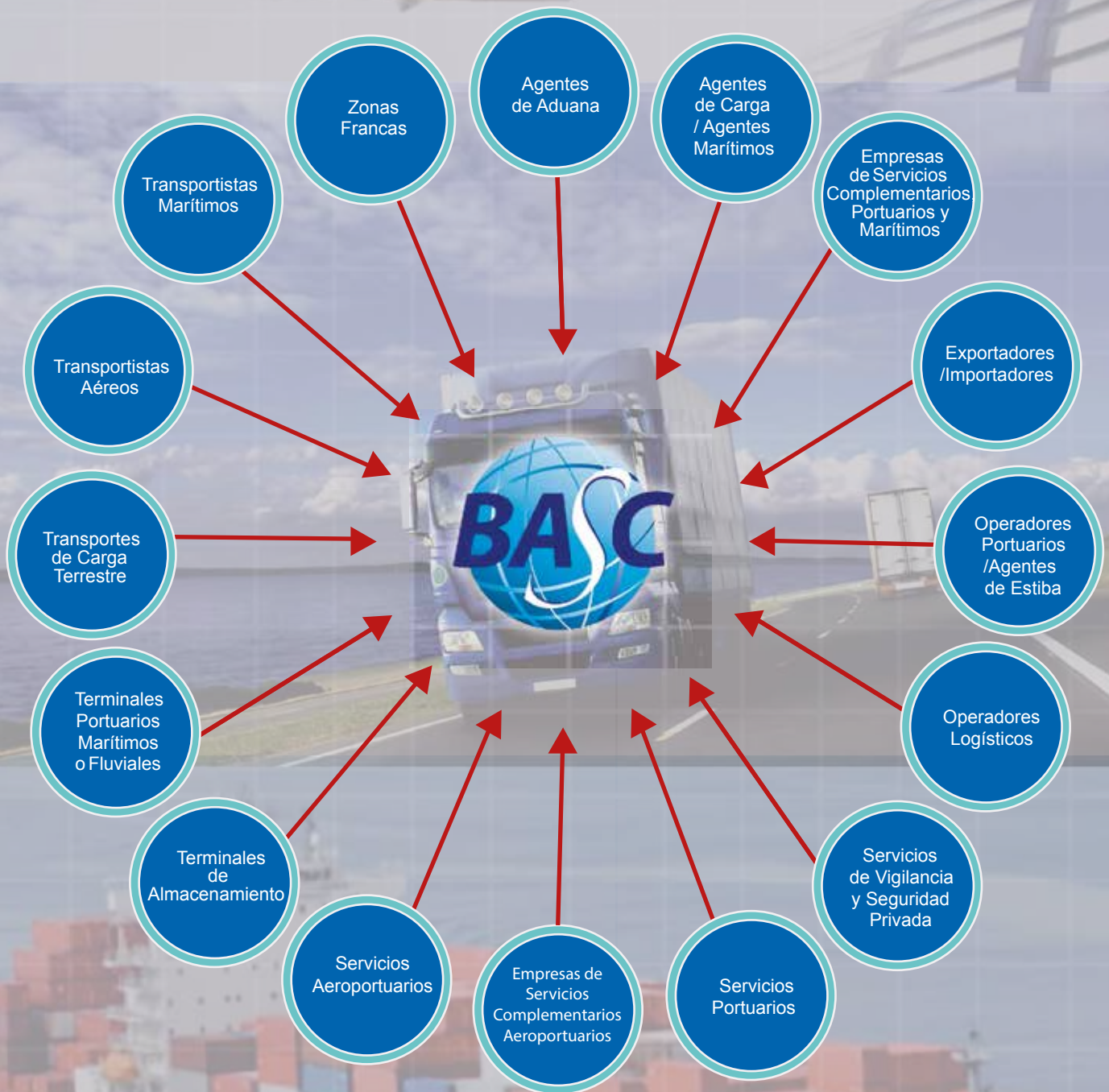
El nuevo gobierno
peruano frente
a la inseguridad.
(Pág. 19)

Situación del
Terrorismo Global en
El 2015.
(Pág. 16)

Importancia de la
certificación ISO 9001: 2015
en las empresas de servicios.
(Pág. 23)

¿Qué sectores pueden contar con la Certificación BASC?

La Certificación BASC está presente en los siguientes sectores:



Comité Editorial / Editorial Board
Raúl Saldías Haettenschweiler
Patricia Siles Álvarez
César Venegas Núñez

Director / Director
César Venegas Núñez

Edición / Redacción / Editor / Writer
Unices Montes Espinoza

Coordinación / Coordinator
Carolina Flores Porras

Suscripciones y Publicidad / Subscription & Advertising
carolina.flores@bascp Peru.org

Diagramación e Impresión / Design and Press
Grupo Visión Publicidad S.A.C.



Alianza Empresarial para un Comercio Seguro
(Capítulo BASC PERÚ)
Jirón Francisco Graña 335, Magdalena del Mar
Lima - Perú
Teléf.: (511) 612-8300
www.bascp Peru.org

Consejo Directivo / Directors Board

Presidente del Directorio

Sociedad Nacional de Industrias - S.N.I.
Raúl Saldías Haettenschweiler

Vicepresidente

Asociación Peruana de Operadores Portuarios - ASPPOR
Carlos Vargas Loreto de Mola

Director Secretario

Sociedad de Comercio Exterior - COMEX
Patricia Siles Álvarez

Director Tesorero

Asociación de Servicios Aeroportuarios Privados - ASAEP
César Basulto Valdivieso

Directores Vocales

Sociedad Nacional de Pesquería - SNP
Ricardo Bernales Parodi

Asociación de Exportadores - ADEX
Carlos Lozada Zingoni

Cámara de Comercio Americana del Perú - AMCHAM
Aldo Defilippi Traverso

Asociación de Agentes de Aduana del Perú - AAAP
Ricardo Bello Angosto

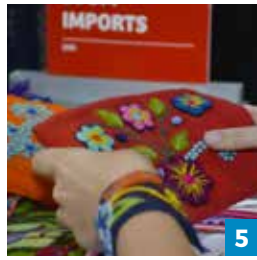
Asociación Peruana de Agentes Marítimos - APAM
Sabino Zaconeta Torres

Cámara de Comercio del Lima - C.C.L.
Juan A. Morales Bermúdez

Asociación Marítima del Perú - ASMARPE
Guillermo Acosta Rodríguez

Frío Aéreo Asociación Civil
Armando Grados Mogrovejo

Gerente General
César Venegas Núñez



5

Contenido
CONTENT

EDITORIAL

2 La Organización Mundial de Comercio impulsa el programa OEA

WORLD TRADE ORGANIZATION PROMOTES AEO

3 Lograr empresas cada vez más seguras, más integra, más confiables y competitivas

FOR SAFER, MORE WHOLESOME, RELIABLE AND COMPETITIVE COMPANIES

PORTADA / COVER

5 Fomento de las PYMES para la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio

FOSTERING SMBS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE TRADE FACILITATION AGREEMENT

9 "El programa OEA debe ser accesible a todo tipo de empresa relacionada al comercio exterior, independientemente de su tamaño"

"THE AEO PROGRAM MUST BE ACCESSIBLE TO ANY COMPANY RELATED TO FOREIGN TRADE, REGARDLESS OF ITS SIZE"

COMERCIO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL TRADE

14 El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio - AFC de la OMC
THE WTO TRADE FACILITATION AGREEMENT - TFA

TERRORISMO / TERRORISM

16 Situación del Terrorismo Global en el 2015
GLOBAL TERRORISM STATUS IN 2015

POLITICA NACIONAL / NATIONAL POLICY

19 El nuevo gobierno peruano frente a la inseguridad
THE NEW PERUVIAN GOVERNMENT IN THE FACE OF INSECURITY

CERTIFICACION / CERTIFICATION

23 Importancia de la certificación ISO 9001:2015 en las empresas de servicios
IMPORTANCE OF THE ISO 9001:2015 CERTIFICATION IN SERVICE COMPANIES

28 Garantiza a los usuarios la seguridad y eficacia de los productos y servicios brindados

GUARANTEES SECURITY AND EFFICIENCY OF THE PRODUCTS AND SERVICES PROVIDED TO THE USERS

SEGURIDAD SANITARIA / SANITARY SECURITY

31 Embalajes de madera deben cumplir con reglas de seguridad

WOOD PACKAGING MUST COMPLY WITH SECURITY REGULATION

MUNDO BASC / BASC WORLD

36 Directivos de BASC PERÚ obtienen alta formación académica

BASC PERU'S DIRECTORS ACHIEVE HIGH ACADEMIC TRAINING



9



14



16



19



23



28

Cargo Security® es una publicación trimestral promovida por los gremios que conforman la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro (BASC por sus siglas en inglés), asociación civil sin fines de lucro adscrita a la Organización Mundial BASC.

Las opiniones vertidas en los artículos firmados son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

Derechos reservados. Se permite la difusión del material contenido en esta revista siempre que se cite la fuente.

REGISTRO DE MARCA: Certificado N° 00153963
(Resolución N° 010346-2009/DSD-INDECOPI)



La Organización Mundial de Comercio impulsa el programa OEA

WORLD TRADE ORGANIZATION PROMOTES AEO

En pleno proceso de implementación global del programa OEA de la Organización Mundial de Aduanas, durante el presente año la Organización Mundial de Comercio ha destacado por su valioso aporte para impulsar este programa a través del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC), iniciativa establecida en el 2013.

El AFC nace ante la preocupación de las limitaciones que enfrentan las PYMEs en el comercio mundial, lo que también obstaculiza su deseo de acceder al programa OEA. Para superarlo, el AFC busca facilitar el dinamismo comercial de las PYMEs a través de disposiciones que agilicen el movimiento, el levante y el despacho de mercancías, entre otros aspectos. Este acuerdo operará una vez que alrededor de 116 países lo firmen. Hasta el mes de septiembre 94 países ya lo habían hecho, entre ellos el Perú.

Este tema concuerda con la posición oficial de la OMA de promover el Marco SAFE entre las PYMES, por lo que BASC Perú sostiene que el comercio será cada día más seguro en tanto cada vez más empresas implementen el programa OEA a nivel mundial, para lo cual la certificación BASC, es la plataforma sugerida para el OEA, pues se complementan plenamente agregando valor a la empresa.

En esta edición compartimos este importante tema con la especial satisfacción de celebrar nuestro XIX Aniversario, destacando como un nuevo hito institucional, la ampliación de nuestra oferta de certificación en ISO 9001 e ISO 28000, con la proyección de ofrecer otras certificaciones similares.

Raúl Saldías Haettenschweiler
Presidente / President
BASC PERÚ

In the middle of the implementation process of the WCO AEO program this year, the World Trade Organization has stood out for its valuable contribution to the promotion of this program through the Trade Facilitation Agreement (TFA), an initiative that was established in 2013.

The TFA originated due to concerning limitations SMBs face in world trade, which also hinders their will to access the AEO program. To overcome this, the TFA aims to facilitate commercial dynamism in SMBS with regulations that speed movement, clearance and dispatch of goods, among others. This agreement will come to effect once about 116 countries sign it. Up to September 94 countries had already done it, Peru included.

This matter is in agreement with the official position of the WCO to promote the SAFE Framework among SMBs, so BASC PERU maintains that trade will be safer and safer as more companies implement the AEO program worldwide. To do this, BASC certification is the suggested platform for the AEO, since they fully complement each other, adding value to the company.

In this issue, we share this important matter while satisfactorily celebrating our XIX Anniversary, highlighting a new institutional milestone, which is expanding our certification offer to ISO 9001 and ISO 28000, as well as planning to offer similar certifications.

Carta del Presidente por XIX Aniversario

LETTER FROM THE PRESIDENT BY XIX ANNIVERSARY

Lograr empresas cada vez más seguras, más íntegras, más confiables y competitivas

FOR SAFER, MORE WHOLESOME, RELIABLE AND COMPETITIVE COMPANIES

Estando próximos a cumplir 19 años de existencia como precursores del comercio seguro en el Perú es importante mirar brevemente hacia atrás para vislumbrar el futuro de este importante tema para el comercio y la economía de nuestro país y del mundo.

Hubo hitos importantes que han marcado la evolución del comercio seguro, entre los cuales destacan: la creación del programa C-TPAT (Customs and Trade Partnership Against Terrorism) por el CBP (Customs and Border Protection), el programa SAFE por la OMA (Organización Mundial de Aduanas), el programa Operador Económico Autorizado OEA por la SUNAT (en el Perú) y finalmente, el Acuerdo Sobre Facilitación del Comercio promovido por la OMC (Organización Mundial del Comercio). Sin embargo, fue BASC (Business Alliance for Secure Commerce) el primer programa de comercio seguro que nació a iniciativa del sector privado, el cual fue creado en 1996 por el Servicio de Aduanas de los Estados Unidos de América.

Al año siguiente este programa fue cedido plenamente al sector privado convirtiéndose en una alianza empresarial voluntaria, muy estrechamente vinculado con las aduanas, los gobiernos y organizaciones internacionales.

Con el transcurso de los años, y los efectos generados por acontecimientos que transformaron el modus operandi del flujo internacional de mercancías (relacionados principalmente al narcotráfico y el terrorismo), se generaron programas globales basados en el Marco SAFE (Marco Normativo para Asegurar y Facilitar el Comercio Mundial) de la OMA (Organización Mundial de Aduanas).

Las aduanas del mundo otorgaron diversos enfoques

Being close to our 19th anniversary, serving as pioneers in safe trade in Peru, it is important to briefly look back in order to begin to see the future of this challenge in the XX1st century due to its significance for trade and economy our country and the world.

There have been important milestones that have led the evolution of safe trade, among which the following stand out: the creation of the C-TPAT program (Customs and Trade Partnership Against Terrorism) by the CBP (Customs and Border Protection), the SAFE program by the WCO (World Customs Organization), the AEO program (Authorized Economic Operator) by SUNAT (in Peru), and finally, the TFA (Trade Facilitation Agreement) promoted by the WTO (World Trade Organization).

However, BASC (Business Alliance for Secure Commerce) was the first safe trade program ever to exist, which was created in 1996 by the U.S. Customs and Border Protection. The following year, this program was fully handed over to the private sector, becoming a voluntary business alliance that is closely related to customs, governments and international organizations.


Over the years, global programs based on the WCO SAFE Framework (Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade) were created due to the effects of events that changed the modus operandi of international cargo flow (mainly related to drug trafficking and terrorism).

al Marco SAFE, de tal manera que en algunos casos se fue perdiendo el 'core' (esencia) del concepto de seguridad, lo cual condujo a adoptar criterios que dificultaban alcanzar los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (ARM) entre las aduanas (mecanismo contemplado en el Marco SAFE para facilitar la integración internacional en este tema) evitándose de esta manera que los programas de seguridad puedan sustentarse en una sólida cadena internacional que involucrase a todos los sectores de la cadena logística.

El Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC se remonta al 2013 y debe entrar en vigencia a finales de este año. Este Acuerdo fue suscrito por el Perú el pasado mes de Julio y precisa que el programa Operador Económico Autorizado (programa OEA) será obligatoria; pondrá énfasis en las pequeñas y medianas empresas (PYMES); la facilitación debe ser general para todos aquellos que sean operadores autorizados; y que estos programas OEA sean homogéneos entre sí.

Consideramos que la OMC, a través del Acuerdo de Facilitación del Comercio, nos traza un futuro más claro, sencillo e inclusivo. Una muestra de ello es que contempla la constitución en cada país de un Comité de Facilitación conformado por integrantes del sector público y privado. Asumimos que estos comités serán instalados en los ministerios de comercio exterior de los países.

En este nuevo escenario, el rol de BASC Perú seguirá siendo el mismo: apoyar las iniciativas de seguridad contribuyendo con nuestras autoridades y con las organizaciones internacionales para que nuestras empresas sean cada vez más seguras, más integradas, más confiables y competitivas, para lo cual ampliaremos nuestra oferta de otras certificaciones, tales como la familia de certificaciones ISO, compliance (de cumplimiento), etc.

Al celebrar nuestro XIX Aniversario reiteramos nuestra responsabilidad social empresarial con las empresas peruanas, con las instituciones del Estado y con los organismos internacionales, así como seguir trabajando por el Perú con el único objetivo de que seamos cada vez mejores. 

Raúl Saldías Haettenschweiler
Presidente / President
BASC PERÚ

Customs around the world approached the SAFE Framework differently, so the core (essential) concept of security got lost in some cases, leading customs to adopt criteria that made it difficult to meet the Mutual Recognition Agreements (MRA) (mechanism considered in the SAFE Framework to facilitate international integration). In other cases, different requirements were demanded to companies, deterring them from participating in the programs. Therefore, security programs could not create a solid international chain, involving every sector of the supply chain, as fast and convenient as necessary to face threats affecting world trade.

The WTO Trade Facilitation Agreement goes back to December 2013, and it should be effective as of the end of this year. Peru signed this agreement last July, which proposed creating an Authorized Operator program. This program will be mandatory, emphasize on small and medium-sized businesses (SMBs), include every authorized operator in general, and be homogeneous amongst each other.

We consider that the WTO plans a clearer, more simple and inclusive future for us through the Trade Facilitation Agreement. Proof of this is that it takes into account the constitution of a Facilitation Committee in each country, comprising of members of the public and private sectors. The trend is that these committees will be installed in the ministries of foreign trade of the countries. With this proposal, the WTO seeks to promote safe trade as a global requirement to facilitate trade.

In this new scenario, BASC PERU will continue supporting security initiatives that are formulated, working together with our authorities and international organizations for our companies to be safer, more wholesome, reliable and competitive. In order to do this, we will expand our offer to other certifications, such as the group of ISO certifications, compliance, etc.

As we celebrate our XIX Anniversary we reiterate our corporate social responsibility with Peruvian companies, public entities and international agencies as well as continue working for the Peru with sole purpose to improve. 

Fomento de las PYMES para la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio

FOSTERING SMBS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE TRADE FACILITATION AGREEMENT



En el país existen aproximadamente 700 empresas que han implementado satisfactoriamente un programa de seguridad para la cadena de suministro y que podrían acceder a las “Medidas de Facilitación del Comercio para los Operadores Autorizados”.

There are approximately 700 companies in the country that have satisfactorily implemented a supply chain security program and that could have access to the “Trade Facilitation Measures for Authorized Operators”.

Según estudio Las Mipyme en cifras 2014, la cantidad de empresas exportadoras al 2014 ascendía a 7.929 empresas, de las cuales el 39,7% estaban constituidas por Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), un 35.6% por las Microempresas y un 24.7% por las grandes empresas. A partir de esta lectura podemos mencionar que existe una gran número de PYMES exportadoras legalmente constituidas que podrían ser consideradas como potenciales Operadores Autorizados y que a su vez estarían en la condición de acceder a los beneficios del Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC), según reveló Kandy Escobar Carmona, gerente de Formación y Capacitación de BASC PERÚ,

According to Las Mipyme en cifras 2014 study (The micro, small and medium-sized businesses in figures 2014), there were 7,929 export companies by 2014, where 39.7% of them were Small and Medium-sized Businesses (SMBs), 35.6% micro businesses, and 24.7% big companies. According to that study, we can say that there is a great number of export SMBs legally constituted that could be considered as potential Authorized Operators and that would also be able to access TFA benefits, according to what Kandy Escobar Carmona, Education and



APEC PERU 2016

durante su participación a finales de agosto pasado en el Foro APEC 2016.

BASC PERÚ fue invitado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) para participar en el Marco del Foro APEC 2016 en el “Taller de buenas prácticas en los puntos críticos para la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) para los países del APEC”, a través de la exposición “Fomento de las PYMES para la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC”.

Como se sabe, el AFC es resultado de la preocupación mundial por los numerosos trámites administrativos necesarios que las empresas deben realizar para movilizar sus mercancías a través de las fronteras, lo cual afecta especialmente a las PYMES. El acuerdo busca dar solución a esta preocupación mediante disposiciones que agilicen el movimiento, el levante y el despacho de aduana de las mercancías, así como establece medidas para una cooperación efectiva entre las aduanas y otras autoridades competentes en cuestiones sobre facilitación y cumplimiento de los procedimientos aduaneros.

Los talleres realizados en el marco del Foro APEC 2016 siguen el objetivo de la OMC de intercambiar experiencias para ayudar a los Miembros a identificar las mejores prácticas con la finalidad de brindar a los países asistencia técnica y apoyo para crear y desarrollar una capacidad en este ámbito, ayudando a mejorar la transparencia y aumentando las posibilidades de participar en las cadenas de valor mundiales.

Según la International Commerce Center (ICC), la OMC establece que “Las empresas podrán expandir su

Training Manager at BASC PERU, revealed during her presentation in APEC 2016 last August.

BASC PERU was invited by the Ministry of Foreign Trade and Tourism (MINCETUR) to participate in the “Workshop on Best Practices on Critical Issues in the Asia-Pacific Region for the Implementation of WTO Trade Facilitation Agreement” in the framework of APEC 2016, and give a speech on “Fostering SMBs for the Implementation of WTO Trade Facilitation Agreement”.

As it is known, the TFA is the result of a worldwide concern about the numerous necessary administrative procedures that companies have to do to move their cargo across borders, which affects SMBs mainly. The TFA aims to address this concern with regulations that speed the customs movement, clearance and dispatch of goods. It also implements measures for effective cooperation between customs and other competent authorities regarding the facilitation and compliance of customs procedures.

The workshops held as part of the APEC Forum 2016 follow the WTO objective to share experiences to help Members identify best practices in order to provide countries with technical assistance and support, helping to improve transparency and increasing the possibilities to participate in global value chains.

According to the International Commerce Center, the WTO establishes that “businesses will be able to expand and reach regional and global

El Foro de Cooperación Asia-Pacífico

ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION FORUM

Bajo el tema general "Crecimiento de calidad y desarrollo humano", el Foro de Cooperación Asia-Pacífico, APEC 2016, se realiza en Perú y propondrá una estrategia orientada a facilitar el crecimiento equitativo y de calidad en la región. Los 21 miembros de esta asociación buscan a través de APEC asegurar que los bienes, servicios, inversión y las personas, puedan trasladarse fácilmente entre sus fronteras. Facilitan el comercio estableciendo procedimientos aduaneros más rápidos, promueven climas de negocios más favorables y sincronizan las regulaciones y los estándares a lo largo de la región.

APEC comprende alrededor de 2.800 millones de personas y representa el 57% del PBI mundial y el 47% del comercio mundial (2014). La reducción de las barreras del comercio tiene como principal exponente a la baja de los aranceles promedio, cuyo nivel se redujo del 17% en 1989 a 5,2 por ciento en el 2012. En este periodo el comercio de APEC aumentó en más de siete veces.

Los países que integran APEC son: Australia; Brunei Darussalam; Canadá; Chile; República Popular China; Hong Kong, China; Indonesia; Japón; Malasia; México; Nueva Zelanda; Papúa Nueva Guinea; Perú; Filipinas; Rusia; Singapur; Corea; Taipei; Tailandia; Estados Unidos y Vietnam.

Under the general theme "Quality Growth and Human Development", the Asia-Pacific Economic Cooperation Forum (APEC 2016) is held in Peru and it will propose a strategy oriented to facilitate equitable quality growth in the region. Through APEC, the 21 members of this organization seek to ensure goods, services, investments and people can move easily between their borders. The members facilitate trade by establishing faster customs procedures, they promote more favorable business environments, and they synchronize regulations and standards throughout the region.

APEC comprises around 2.8 billion people, and it represents 57% of the world's GDP and 47% of the world trade (2014). The reduction in trade barriers is mainly because the average customs duties decreased, whose level reduced from 17% in 1989 to 5.2% in 2012. During this period, APEC trade increased in more than seven times.

APEC member countries include: Australia; Brunei Darussalam; Canada; Chile; People's Republic of China; Hong Kong, China; Indonesia; Japan; Malaysia; Mexico; New Zealand; Papua New Guinea; Peru; Philippines; Russia; Singapore; Korea; Taipei; Thailand; United States and Vietnam.

llegada a los mercados regionales y globales en la medida que comprendan cómo sacar el máximo provecho del AFC de la Organización Mundial del Comercio".

Asimismo, resalta que a partir del análisis realizado a instrumentos normativos internacionales en materia de Facilitación del Comercio, como son el Marco SAFE de la OMA, el AFC de la OMC y los Reglamentos propios de cada país miembro para los Operadores Autorizados, que las PYMES en algunas economías no acceden a los beneficios del AFC al no clasificar para ser un Operador Autorizado principalmente por los requisitos financieros, a su vez que existen Programas OEA en la región que son más exigentes que los requisitos del MARCO SAFE y por último que se debe lograr una homogeneidad en los requisitos del Operador Autorizado de las economías de la Región.

En este escenario, la representante de BASC PERÚ señaló la necesidad de apoyo que requieren las PYMES de nuestro país con la finalidad de orientarlas en el proceso de implementación y adecuación al AFC. La ejecutiva sostuvo que parte del apoyo consistiría en el reconocimiento oficial y validación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad para la cadena de suministro que, en el caso peruano, ya superan las 700 empresas que lo

markets, provided that they understand how to get the maximum benefit from the World Trade Organization (WTO) Trade Facilitation Agreement (TFA)".

Likewise, from the analysis done to international regulatory instruments in Trade Facilitation, such as the WCO SAFE Framework, the WTO TFA and the regulations for Authorized Operators from each member country, it was highlighted that SMBs in some economies do not have access to TFA benefits since they do not qualify as Authorized Operators. This is mainly because of the financial requirements, because AEO programs in the region are more demanding than the SAFE Framework requirements, and finally because the requirements to become an Authorized Operator must be standardized in the economies of the region.

In this context, the BASC PERU representative pointed out that SMBs in our country need to be supported and guided in the TFA implementation and adaptation process. The executive claimed that part of the support would consist in the official recognition and validation of the BASC


tienen implementado y operando en sus organizaciones, siendo uno de los criterios especificados como parte de las Medidas de Facilitación del Comercio, establecidos en el AFC.

En esta línea, BASC PERU propone impulsar la formalización de las PYMES y fortalecer mecanismos de apoyo por parte del Estado y organismos privados para elevar sus niveles de competitividad y seguridad, de tal manera que estas empresas puedan acceder a los beneficios del AFC y estar al nivel de las exigencias internacionales del mercado.

De esta manera, la Sra. Escobar hizo un llamado a los técnicos y responsables relacionados al avance del comercio seguro y la competitividad nacional, a fin de evaluar la conveniencia de que las PYMES que ya cuentan con otros Programas de Seguridad similares al OEA sean reconocidas y así puedan tener acceso a los beneficios del AFC (como es el caso del programa NEEC en México). A manera global también propone la necesidad de conformar un Comité Nacional de

Facilitación del Comercio que determine la estandarización de requisitos mínimos para que una PYME pueda ser considerada como un Operador Autorizado, entre otros.

Afirmó, asimismo, que el sector público puede contar con el apoyo del Sistema de Gestión en Control y Seguridad de BASC PERÚ para que las PYMES estén en capacidad de cumplir con los criterios establecidos por el AFC en su artículo 7, numeral 7.2, referido a las "Medidas de Facilitación del Comercio para los Operadores Autorizados" (Seguridad de la Cadena de Suministro).

En el evento se dieron cita más de 300 funcionarios y expertos anticorrupción procedentes de las 21 economías del mundo miembros del APEC, así como representantes de organismos internacionales como la Organización Mundial de Aduanas (OMA), la Organización Mundial del Comercio (OMC), la Comisión Económica para las Naciones Unidas para Europa (UNECE), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), entre otras entidades representativas del sector privado. 


Management and Security Control System for supply chains, which more than 700 Peruvian businesses have already implemented and have it up and running in their organizations, which is one of the criteria specified in the Trade Facilitation Measures established by the TFA.

In this sense, BASC PERU proposes to encourage SMBs to formalize, and to strengthen the Government and private organizations' support mechanisms in order to elevate their security and competitiveness levels. This way, these companies will be able to access the TFA benefits and meet the international requirements demanded by the market.

In this way, Mrs. Escobar asked technicians and people responsible for the progress of secure commerce and national competitiveness to assess how convenient it is for SMBs that already have some other Security Program (similar to the AEO program) could be recognized and thus access the TFA benefits (like the NEEC program in Mexico). At a global level, she also proposed the need to create a National Trade Facilitation Committee to standardize the minimum requirements

for an SMB to be considered as an Authorized Operator, among others.

Likewise, she stated that the public sector can count on the support of the BASC Management and Security Control System so that SMBs can comply with the criteria established by the TFA in its article 7, section 7.2, referred to "Trade Facilitation Measures for Authorized Operators" (Supply Chain Security).

The event brought together over 300 officials and anti-corruption experts from the 21 world economies that are APEC members, along with representatives of international organizations such as the World Customs Organization (WCO), the World Trade Organization (WTO), the United Nations Economic Commission for Europe (UNECE), the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), among other entities representing the private sector. 

"...evaluar la conveniencia de que las PYMES que ya cuentan con otros Programas de Seguridad similares al OEA sean reconocidas y así puedan tener acceso a los beneficios del AFC (como es el caso del programa NEEC en México)."

"...assess how convenient it is for SMBs that already have some other Security Program (similar to the AEO program) could be recognized and thus access the TFA benefits (like the NEEC program in Mexico)."

Carlos Vargas Loret de Mola, vicepresidente de BASC PERÚ:

CARLOS VARGAS LORET DE MOLA, VICE-PRESIDENT OF BASC PERU:

“El programa OEA debe ser accesible a todo tipo de empresa relacionada al comercio exterior, independientemente de su tamaño”

“THE AEO PROGRAM MUST BE ACCESSIBLE TO ANY COMPANY RELATED TO FOREIGN TRADE, REGARDLESS OF ITS SIZE”

El empresario señala además que las empresas esperan beneficios tangibles como la facilitación en las operaciones que conlleve a la reducción de costos logísticos, tiempos y a la simplificación de trámites administrativos.

Additionally, the entrepreneur points out that companies expect tangible benefits, such as an operation easement that leads to a reduction in supply costs and times, as well as a simplification of administrative processes.



Carlos Vargas Loret de Mola,
vicepresidente de BASC PERÚ
/ vice-president of BASC PERU

Por invitación de los organizadores del Foro APEC 2016, a finales de agosto pasado Carlos Vargas Loret de Mola, vicepresidente del Consejo Directivo de BASC PERÚ, participó como expositor en el marco de las sesiones previas del evento. Carlos Vargas, quien también es representante de la Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR), expuso sobre las perspectivas del sector privado en el Programa OEA, enfatizando de modo particular la necesidad de diálogo entre la aduana y el sector privado.

Dio a conocer que el lavado de activos en el Perú, de acuerdo a cifras de la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), fue mayor a los 11.000 millones de dólares entre enero de 2007 y mayo de 2015. De este monto, el 45,2% corresponde al tráfico ilícito de drogas, el 37,9% a la minería ilegal, 2,66% al contrabando y el 2,59% a la corrupción.

At the end of August, Carlos Vargas Loret de Mola, vice-president of the Board Director of BASC PERU, participated as a speaker in the sessions prior to APEC 2016, after being invited by the event organizers. Carlos Vargas, who also represents the Peruvian Association of Port Operators (ASPPOR), spoke about the perspectives of the private sector in the AEO program, stressing the importance of communication between customs and the private sector.

He revealed that money laundering in Peru surpassed 11 billion dollars between January 2007 and May 2015, according to the data from the Financial Intelligence Unit (UIF). 45.2% of that amount comes from drug trafficking, 37.9% from illegal mining, 2.66% from smuggling, and 2.59% from corruption.



“Considerando que existen amenazas que afectan a las empresas que forman parte de la cadena de suministro es que las empresas han decidido salvaguardar su negocio, su imagen y por ende asegurar su continuidad en el mercado, implementando sistemas de seguridad y/o programas de seguridad en sus empresas con el fin de minimizar los riesgos en sus operaciones” señaló el ejecutivo e hizo un recuento de los principales programas e iniciativas de seguridad de los últimos 30 años que buscan impulsar el Comercio Seguro.

El recuento inició con el primer programa creado, el Carrier Initiative Program – CIP, iniciado en 1984 por la aduana estadounidense, siguiendo con BASC que hizo su aparición el año 1996 como primera alianza Aduana-Sector Privado.

“Este programa fue administrado inicialmente por la Aduana de los EEUU, realizando un primer piloto en el puerto de Cartagena, Colombia, creándose al siguiente año 1997 el primer Capítulo BASC en PERÚ. Posteriormente, en el año 2002 se creó la World BASC Organization (WBO) con el fin de canalizar la información de los capítulos BASC ya constituidos. En el año 2007 se realiza la homologación de los criterios de seguridad BASC con los criterios exigidos por el C-TPAT, exigiendo ambos programas los mismos requisitos de seguridad. La WBO es un organismo reconocido a nivel internacional que ha firmado 12 acuerdos de cooperación con organismos internacionales como la UNODC, la OMA, y con la APEC” recordó.

“Considering the existing threats that affect companies that are part of the supply chain, these have decided to protect their business and image, and thus ensuring their continuity in the market, by implementing security systems and programs in their companies in order to minimize risks in their operations”, the executive said. He also made a list of the main security programs and initiatives seeking to boost Secure Commerce in the last 30 years.

The list began with the first program created, the Carrier Initiative Program – CIP, which the U.S. Customs and Border Protection started in 1984; followed by BASC, which appeared in 1996 as the first alliance between customs and the private sector.

“This program was initially administered by the U.S. Customs and Border Protection. The first pilot was carried out in the port of Cartagena, Colombia, and the first BASC Chapter was created in Peru in 1997. Then, in the year 2002, the World BASC Organization (WBO) was created with the aim to channel the information of the BASC Chapters already set up. In the year 2007, the BASC security criteria were standardized with the C-TPAT criteria so both programs would demand the same security requirements. The WBO is an internationally recognized organization that has signed 12 cooperation agreements with international organizations, such as the UNODC, WCO and APEC,” he recalled.

Añadió también que WBO mantiene acuerdos de Cooperación con 17 aduanas del mundo. “Actualmente, la organización mundial BASC cuenta con más de 3.500 empresas certificadas en este Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS BASC), de las cuales el Perú cuenta con más de 700 empresas certificadas, habiendo colaborado con el Programa OEA Perú desde sus inicios, mediante charlas gratuitas a sus asociados de negocio, a esto se suma que la WBO ha formado como auditores internacionales a funcionarios de la Aduana peruana a cargo de este programa” precisó.

Luego de describir brevemente a más de una decena de otros programas como el C-TPAT (Customs Trade Partnership against Terrorism) creado luego de los atentados del 11 de setiembre del 2001 y el cual tuvo como base los criterios de seguridad BASC, Vargas Loret de Mola dijo que “Algo muy importante que mencionar acerca de este Programa y lo dijo también CBP (aduanas estadounidense) en su oportunidad: BASC y CTPAT no compiten/se complementan”, tras lo cual finalizó la lista manifestando que en marzo de este año BASC PERÚ se convirtió en un organismo certificador de la Norma ISO 28000:2007 e ISO 9001:2015, convirtiéndose así en casa matriz en Sudamérica para la certificación de estas Normas Internacionales.

En otro momento recordó que el Customs and Border Protection (CBP) de los Estados Unidos apoya las iniciativas del sector privado que aseguran la integridad de la cadena logística y que su relación con BASC es destacable porque esta certificación ayuda a la validación de un importador estadounidense como empresa C-TPAT. Además, en el año 2012 la WBO (BASC) y CBP firmaron un acuerdo de cooperación en Washington.

Escenario global

Posteriormente el vicepresidente de BASC PERÚ hizo

He also added that the WBO holds cooperation agreements with 17 customs agencies in the world. “Currently, the world BASC organization has more than 3,500 companies certified in the BASC Management and Security Control System (SGCS BASC), and over 700 of them are from Peru. It has cooperated with the AEO program in Peru from the beginning, giving free talks to its business partners. In addition, the WBO has trained Peruvian customs officials in charge of this program as international auditors,” he specified.

After briefly describing over a dozen programs such as the C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), which was created after the September 11 attacks in 2001 and whose foundation was the BASC security criteria, Vargas Loret de Mola said that “something really important to mention about this program, which was also said by the CPB (U.S. Customs and Border Protection), is that BASC and C-TPAT do not compete but complement each other.” After that, he finished enumerating the programs, and remarked that BASC PERU became an organization accredited to certify the ISO 28000:2007 and ISO 9001:2015 in March this year, becoming thus the South American headquarters for certifying these International Standards.

At some other point, he recalled that the U.S. Customs and Border Protection (CBP) supports private sector initiatives that ensure the integrity of the supply chain and that it has a remarkable relationship with BASC because this certification helps to validate an American import company as a C-TPAT company. In addition, the WBO (BASC) and the CBP signed a cooperation agreement in Washington D.C. in the year 2012.

Global context

Subsequently, the vice-president of BASC PERU reviewed the SAFE Framework from the World Customs Organization, whose goal is to ensure and facilitate trade and which is currently

“Para el caso peruano, el Programa OEA empezó en octubre del año 2012, contando para el 2013 con 10 empresas certificadas, actualmente suman 36. Es importante mencionar que de las 36 empresas certificadas, 31 cuentan con un sistema de gestión de control y seguridad (BASC)...”

“In the Peruvian case, the AEO program started in October 2012. By 2013, there were 10 certified companies, and currently there are a total of 36. It is worth mentioning that, from those 36 certified companies, 31 have a (BASC) management and security control system implemented...”



una reseña del Marco Normativo SAFE de la Organización Mundial de Aduanas cuyo objetivo es asegurar y facilitar el comercio, actualmente siendo el tipo de iniciativa global más exitosa en marcha. También resaltó la aparición en el 2007 de la Norma Internacional ISO 28000 a manos de la Internacional Standardization Organization (ISO) cuya finalidad es también fomentar la seguridad en la cadena de suministro del comercio exterior, identificando los niveles de riesgo en la cadena de suministro.

“Para el caso peruano, el Programa OEA empezó en octubre del año 2012, contando para el 2013 con 10 empresas certificadas, actualmente suman 36. Es importante mencionar que de las 36 empresas certificadas, 31 cuentan con un Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC implementado en sus organizaciones...” dijo Carlos Vargas al tiempo de reflexionar sobre los beneficios de que una empresa cuente con un sistema de seguridad implementado.

Estos beneficios, que están dando fuerza al crecimiento de los programas OEA en el Perú, están referidos a que las empresas pueden gestionar sus riesgos, a fin de mitigar el impacto que un evento ilícito pueda tener en sus organizaciones; realizar la trazabilidad de su carga y de sus operaciones en todas sus etapas: suministro, fabricación y distribución; fortalecer la cadena de suministro al contar con asociados de negocio confiables, seguros y debidamente seleccionados; implementar controles para la seguridad de la carga; entre otros.

Como dirigente empresarial, el empresario señaló que el sector privado tiene diversas expectativas del programa OEA, entre las cuales se encuentran:

1. Beneficios tangibles, como la facilitación en las operaciones de comercio exterior que conlleve a la reducción de costos logísticos, tiempos, simplificación de trámites administrativos;
2. Que este programa sea accesible a todo tipo de

the most successful global initiative of its kind. He also highlighted the creation of the International Standard ISO 28000 in 2007 by the International Organization for Standardization (ISO), whose goal is also to encourage security in the foreign trade supply chain, identifying risk levels in it.

“In the Peruvian case, the AEO program started in October 2012. By 2013, there were 10 certified companies, and currently there are a total of 36. It is worth mentioning that, from those 36 certified companies, 31 have a (BASC) management and security control system implemented in their organizations,” said Carlos Vargas while reflecting on the benefits of having a security system implemented.

These benefits, which are strengthening the growth of the AEO programs in Peru, exist so companies can manage their risks in order to mitigate the impact of an illicit activity on their organizations; trace their cargo and operations in all stages: supply, manufacture and distribution; strengthen the supply chain by having reliable, secure and duly selected business partners; implement controls for cargo security; among others.

As a business leader, Mr. Vargas established that the private sector has expectations about the AEO program, some of which include:

1. Tangible benefits such as facilitating foreign trade operations that lead to a reduction of supply costs and times, as well as a simplification of administrative processes;
2. A program accessible to every type of company in the foreign trade supply chain, regardless of its size, which is the case of the micro and small businesses that expect

empresa que conforma la cadena de suministro del comercio exterior, independientemente de su tamaño, caso de las Micro y Pequeñas Empresas, las cuales esperan un apoyo del Estado para poder ser más competitivas a comparación de las demás empresas, considerando que este grupo compone más del 90% de las empresas que conforman el comercio exterior.


3. Que los programas OEA fortalezcan las alianzas con el sector privado a fin de obtener mayores resultados en la captación de empresas OEA.
4. Que el empresariado pueda alcanzar totalmente los beneficios que ofrece el MARCO SAFE para aquellas empresas que cuentan con un programa de seguridad certificado por una aduana.
5. Que todos estos beneficios se conviertan tangibles a través de un Reconocimiento Mutuo con aduanas de otros países.

Asimismo dio a conocer sus perspectivas con relación al Programa OEA de PERÚ, señalando que será un Programa muy exitoso siempre que reconozca los esfuerzos del sector privado que ya cuenta con programas o Sistemas de gestión en seguridad para de este modo impulsar y fortalecer los Programas OEA.

En tal sentido Carlos Vargas hizo la invocación para que BASC PERÚ y la SUNAT trabajen de la mano en el proceso de implementación del Programa OEA, aprovechando los significativos avances realizados por BASC en casi 20 años de aseguramiento de la cadena de suministro internacional peruano, representado en las más de 700 empresas que cuentan con su certificación.

Aun más, dejó sentado el destacable desarrollo de BASC que lo ha llevado a convertirse en una plataforma altamente confiable del sector privado para los programas de seguridad OEA, CTPAT e ISO 9001 e ISO 28000.

En otro momento el empresario señaló que deberían homologarse los requisitos de los Programas OEA con los lineamientos de la OMA (los programas de seguridad no son de cumplimiento tributario) y así el Programa esté disponible para todos los operadores de la cadena de suministro.

Finalmente insistió en la necesidad de fomentar alianzas con el sector privado para reforzar el Programa (recomendado por la OMA) y la importancia de la Inclusión de las MIPYMES en los Programas OEA con apoyo del Estado, siguiendo el modelo del programa NEEC (México) donde han implementado un programa de seguridad que ha sido reconocido por la Aduana de ese país. 

government support to be more competitive than other companies, considering that this group makes up for over 90% of the foreign trade companies;

3. AEO programs that strengthen alliances with the private sector in order to attract more AEO companies;
4. A business sector that can completely access the benefits that the SAFE Framework offers to those companies having a security program certified by a customs agency; and
5. All benefits to become tangible through a Mutual Recognition Agreement with customs from other countries.

Likewise, Mr. Vargas shared his perspectives regarding the AEO program in Peru, pointing out that this will be very successful as long as it recognizes the efforts of the private sector that already has security management systems or programs in order to promote and strengthen AEO programs.

In this regard Carlos Vargas made the invocation to BASC PERU and SUNAT work hand

in hand in the process of implementing the OAS program, building on the significant progress made by BASC in nearly 20 years providing security to supply chain Peruvian, represented in over 700 companies with their certification.

Moreover, he made it clear the remarkable development of BASC that has led him to become a highly reliable platform for private sector security programs OAS CTPAT and ISO 9001 and ISO 28000.

At another point the businessman said that should be approved requirements of AEO programs with the guidelines of the WCO (security programs are not tax compliance) and so the program is available to all operators in the supply chain.

Finally he stressed the need to promote partnerships with the private sector to strengthen the program (recommended by the WCO) and the importance of the inclusion of MSMEs in the OAS programs with state support, following the model of NEEC program (Mexico) where they have implemented a security program that has been recognized by its Customs. 

“...Que los programas OEA fortalezcan las alianzas con el sector privado a fin de obtener mayores resultados en la captación de empresas OEA;”

“...AEO programs that strengthen alliances with the private sector in order to attract more AEO companies;”



Un total de 89 países firmaron el AFC hasta julio de 2016

BY JULY 2016, A TOTAL OF 89 COUNTRIES HAD SIGNED THE TFA

El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio – AFC de la OMC

THE WTO TRADE FACILITATION AGREEMENT – TFA

Los numerosos trámites administrativos que deben hacerse para mover internacionalmente las mercancías afectan particularmente a las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Para resolver esta situación, la OMC promovió el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC).

The numerous administrative processes needed to move goods internationally affect the small and medium-sized businesses (SMBs) in particular. To fix this situation, the WTO promoted the Trade Facilitation Agreement (TFA).


El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (AFC) fue concluido en la Conferencia Ministerial de la OMC celebrada en Bali (Indonesia) en 2013. De acuerdo a la Organización Mundial del Comercio (OMC), este consiste en disposiciones que buscan agilizar el movimiento, el levante y el despacho de mercancías, incluidas las mercancías en tránsito. Asimismo, en él se establecen medidas para una cooperación eficaz entre las

The Trade Facilitation Agreement (TFA) was concluded during the WTO Ministerial Conference held in Bali (Indonesia) in 2013. According to the World Trade Organization (WTO), the agreement comprises regulations seeking to speed up the customs movement, clearance and dispatch of goods, including goods in transit. Likewise, it establishes measures for an

autoridades aduaneras y otras autoridades competentes en las cuestiones relativas a la facilitación del comercio y el cumplimiento de los procedimientos aduaneros, además de disposiciones sobre asistencia técnica y creación de capacidad en esta esfera.

Hasta finales de julio de 2016 había 62 miembros firmantes del AFC (89 considerando a los países de la Unión Europea) entre los cuales figuraban 15 países americanos, entre ellos el Perú que anunció su ratificación el día 27 de dicho mes.

El AFC entrará en vigor una vez que haya sido aceptado formalmente por dos tercios (alrededor de 116 países) de los Miembros de la OMC. Esta organización estima que la aplicación del AFC puede llegar a aumentar las exportaciones mundiales de mercancías en 1 billón de dólares anuales, según el Informe sobre el Comercio Mundial 2015.

El AFC es innovador para los países en desarrollo y los países menos adelantados (PMA) por la forma en que se va a aplicar. Por primera vez en la historia de la OMC, la obligación de poner en aplicación el Acuerdo está vinculada directamente a la capacidad del país para hacerlo. Además, el Acuerdo establece que debe prestarse asistencia y apoyo para ayudar a esos países a lograr esa capacidad. 

WTO Trade Facilitation Agreement

Countries in the Americas that accepted the Agreement

United States of America (January 23, 2015)
Trinidad and Tobago (July 29, 2015)
Nicaragua (August 4, 2015)
Belize (September 1, 2015)
Panama (November 17, 2015)
Guyana (November 30, 2015)
Grenada (December 8, 2015)
Saint Lucia (December 8, 2015)
Jamaica (January 19, 2016)
Paraguay (March 1, 2016)
Brazil (March 29, 2016)
El Salvador (July 4, 2016)
Honduras (July 14, 2016)
Mexico (July 26, 2016)
Peru (July 27, 2016)

Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC

Países americanos que han aceptado el acuerdo

Estados Unidos de América (23 de enero de 2015)
Trinidad y Tabago (29 de julio de 2015)
Nicaragua (4 de agosto de 2015)
Belice (1 de septiembre de 2015)
Panamá (17 de noviembre de 2015)
Guyana (30 de noviembre de 2015)
Granada (8 de diciembre de 2015)
Santa Lucía (8 de diciembre de 2015)
Jamaica (19 de enero de 2016)
Paraguay (1 de marzo de 2016)
Brasil (29 de marzo de 2016)
El Salvador (4 de julio de 2016)
Honduras (14 de julio de 2016)
México (26 de julio de 2016)
Perú (27 de julio de 2016)

effective cooperation between customs authorities and other authorities related to trade facilitation and customs procedures compliance, in addition to regulations about technical assistance and capability generation in this field.

By the end of July 2016, there were 62 members that had signed the TFA (89 considering the European Union countries), among which there were 15 American countries, being Peru one of them, which announced its ratification on July 27.

The TFA will come into effect once it has been formally accepted by two thirds (around 116 countries) of the WTO members. This organization estimates that the implementation of the TFA can increase the global exports of goods in 1 trillion dollars yearly, according to the World Trade Report 2015.

The TFA is innovative for developing countries and least-developed countries (LDCs) due to the way in which it is going to be implemented. For the first time in WTO history, the responsibility of implementing the agreement is directly related to the capability of the country to do so. Additionally, the agreement establishes that assistance and support should be provided to help those countries achieve that capability. 



Situación del Terrorismo Global en el 2015

GLOBAL TERRORISM STATUS IN 2015

Irak es el principal escenario y, estadísticamente, el inicio de su crecimiento coincide con su invasión por Estados Unidos en el 2003. En el mundo, ya van 93 países que han registrado algún tipo de terrorismo.

Iraq is the main stage and, statistically, the onset of its growth coincides with its 2003 US invasion. There are already 93 countries that have registered some kind of terrorism in the world.

El Instituto para la Economía y la Paz (IEP por sus siglas en inglés), una organización “think tank” (cuerpo de expertos que provee consejos e ideas en específicos problemas económicos o políticos) con sede en Australia, publicó en noviembre de 2015 su informe “Global Terrorism Index 2015. Measuring and Understanding the Impact of Terrorism” (Índice del terrorismo global 2015. Midiendo y entendiendo el impacto del terrorismo).

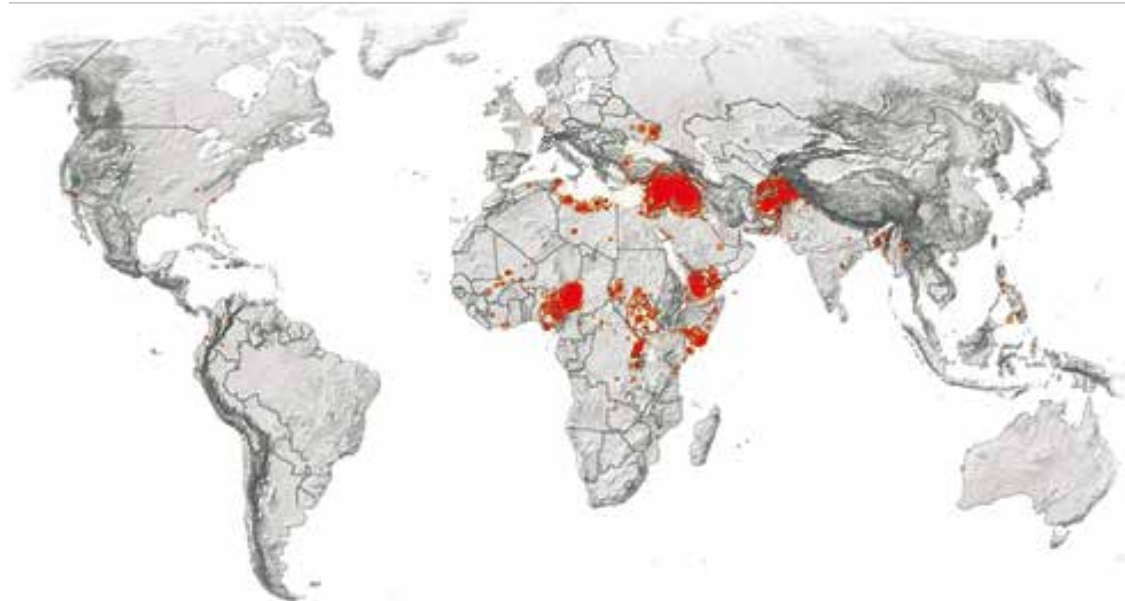
Esta tercera edición del informe provee un resumen completo de las tendencias globales claves y los patrones del terrorismo en los últimos 15 años, con especial énfasis en el 2014 y está basado en la información de la base de datos del terrorismo global (Global Terrorism Database

The Institute for Economics and Peace (IEP), a think tank organization (body of experts providing ideas and advice on specific political and economical issues) based in Australia, published the “Global Terrorism Index 2015: Measuring and Understanding the Impact of Terrorism” report in November 2015.

This third edition of the report provides a complete summary of the key global trends and terrorism patterns in the last 15 years, specially focusing on 2014. It is based on information from the Global Terrorism Database – GTD, which is elaborated by the National Consortium for the

Ubicación mundial de actividad terrorista

GLOBAL LOCATION OF TERRORIST ACTIVITY



Terrorismo post 9/11

TERRORISM AFTER 9/11

“Los ataques del 11 de setiembre de 2001, conocido como 9/11, marco un giro en la historia mundial y el inicio de la “Guerra del terror”. Se estima que los ataques mataron a 3.000 personas, convirtiéndolo en el acto terrorista más mortífero en la historia humana. La subsecuente guerra del terror condujo a la invasión de Afganistán en 2001 e Irak en 2003 (...) el terrorismo pre 9/11 estuvo concentrado en Latinoamérica y Asia, pero se trasladó al Medio Este post 9/11 –Perú, Chile y El Salvador desaparecieron por completo de los 10 principales (países escenarios del terrorismo). Más de un cuarto de todos los ataques terroristas entre 9/11 y el 2008 tuvieron lugar en Irak.”

“The attacks of 11 September 2001, known as 9/11, marked a turning point in world history and the beginning of the ‘War on Terror’. The attacks are estimated to have killed 3000 people, making it the deadliest terrorist incident in human history. The subsequent War on Terror led to the invasion of Afghanistan in 2001 and Iraq in 2003... terrorism pre-9/11 was concentrated in Latin America and Asia, but shifted to the Middle East post-9/11–Peru, Chile and El Salvador completely disappeared from the top 10 (terrorism stage countries). More than a quarter of all terrorist attacks between 9/11 and 2008 took place in Iraq.”

Fuente / Source: “Terrorism”. Mohamed Nagdy and Max Roser en ourworldindata.org

– GTD), el cual es elaborado por el Consorcio para el Estudio del Terrorismo y las Respuestas al Terrorismo (START por sus siglas en inglés), considerado la más completa base de datos en este tema que comprende alrededor de 150.000 incidentes.

De acuerdo al documento, el terrorismo sigue aumentando. Con un promedio de 13.000 incidentes terroristas ocurridos, el número total de muertes por esta causa llegó a 32.685 en el 2014, el cual constituye un aumento del 80% de los 18.111 del año anterior. Esto es el nivel anual más grande en los últimos 15 años. Desde el año 2000, cuando el número fue de 3.329, el número de muertes por el terrorismo se ha multiplicado por más de nueve veces.

Study of Terrorism and Responses to Terrorism – START, which is considered as the most complete database on this topic, comprising around 150,000 incidents.

According to the document, terrorism is still on the rise. With an average of 13,000 terrorist incidents, the total death toll due to this cause reached 32,685 in 2014, which constitutes an increase of 80% from the 18,111 in the previous year. That is the highest annual count in the last 15 years. Since 2000, when the number was 3,329, the number of deaths due to terrorism has multiplied over nine times.

Por otro lado, el terrorismo sigue concentrándose en sólo cinco países: Irak, Nigeria, Afganistán, Pakistán y Siria. Estos países representaron el 78% de fallecidos en 2014. Sin embargo, aunque presenta una alta concentración, el terrorismo se está extendiendo a más países, tales como Somalia, Ucrania, Yemen, República Centroafricana, Sudán del Sur y Camerún.


En Irak y Nigeria ocurrieron el 53% de las muertes por terrorismo en 2014. Los niveles en Irak son los más altos jamás registrados en un solo país con 9.929 muertes (En Nigeria hubo 6.073 muertes). Estadísticamente, el inicio de los incrementos de muertes en Irak coincide con la invasión militar de Estados Unidos a este país en 2003.

Asimismo, mientras que la mayoría de los países del mundo no tuvo muertes por terrorismo, el número de países que experimentaron al menos una muerte por esta causa aumentó en ocho, elevando el total a 67 países en 2014, incluyendo a países desarrollados como Austria, Australia, Bélgica, Canadá y Francia, que experimentaron atentados terroristas en dicho año. Sin embargo, en general, en 2014 fueron 93 los países que experimentaron un incidente terrorista de algún tipo, frente a 88 en 2013.

A pesar de todo, es revelador que a nivel mundial el mayor número de muertes se da por causas violentas diferentes al terrorismo. Son 13 veces más personas que mueren por homicidios que en ataques terroristas. En países como el nuestro, por ejemplo, las causas podrían estar relacionadas al narcotráfico, accidentes de tránsito, etc.

Causas

El documento señala que el análisis estadístico identifica dos factores muy estrechamente relacionados con la actividad terrorista: la violencia política cometida por el Estado y la existencia de un conflicto armado más amplio. La conclusión es que el 92% de los ataques terroristas en los últimos 25 años se produjo en países donde la violencia política auspiciada por el estado fue generalizada, mientras que el 88% de los ataques ocurrieron en países que estuvieron involucrados en conflictos violentos.

Los resultados del informe hacen hincapié en el aumento de la intensidad y la expansión de las actividades terroristas a nivel mundial y apuntan a los factores clave subyacentes que dan lugar y posibilidades de crecimiento al terrorismo. “Comprendiendo los factores que se asocian con mayores niveles de terrorismo es vital para una política de información contra el extremismo violento. Sin soluciones a los reclamos o quejas subyacentes o a las causas que conducen al extremismo, los esfuerzos de lucha contra el terrorismo serán más difíciles” sentencia el documento. 

On the other hand, terrorism is still concentrating in just five countries: Iraq, Nigeria, Afghanistan, Pakistan and Syria. These countries represented 78% of the casualties in 2014. However, even though it still has a high concentration, terrorism is expanding to more countries, such as Somalia, Ukraine, Yemen, Central African Republic, South Sudan and Cameroon.


Iraq and Nigeria had 53% of the deaths due to terrorism in 2014. The levels in Iraq are the highest ever recorded in a single country with 9,929 deaths (Nigeria had 6,073). Statistically, the onset of the death toll increase in Iraq coincides with the United States military invasion to that country in 2003.

Likewise, while the majority of countries did not have deaths due to terrorism, the number of countries that experienced at least one death because of this cause increased in eight, raising the total count to 67 countries in 2014, including developed countries such as Austria, Australia, Belgium, Canada and France, which experienced terrorist attacks during that year. Nevertheless, there were 93 countries that experienced a terrorist attack of some kind in 2014, versus 88 in 2013.

Despite everything, it is revealing that the highest number of deaths is due to violent causes different from terrorism worldwide. People die due to homicides 13 times more than due to terrorist attacks. In countries such as ours, for example, the causes could be related to drug trafficking, traffic accidents, etc.

Causes

The document points out that statistical analysis identifies two factors closely related to terrorist activities: political violence perpetrated by the State and the presence of a broader armed conflict. The conclusion is that 92% of terrorist attacks in the last 25 years occurred in countries where violence sponsored by the State was generalized, while 88% of the attacks occurred in countries involved in violent conflicts.

The results of the report highlight the increase of intensity and expansion of terrorist activities worldwide, and point out the underlying key factors that enable the presence and growth of terrorism. “Understanding the factors associated with higher levels of terrorism is vital for an information policy against violent extremism. If there are no solutions to the underlying complaints and demands, or to the causes that lead to extremism, the efforts on the fight against terrorism will be more difficult”, states the document. 

El nuevo gobierno peruano frente a la inseguridad

THE NEW PERUVIAN GOVERNMENT IN THE FACE OF INSECURITY

Pedro Pablo Kuczynski, el nuevo presidente peruano, da la impresión de querer hacer bien las cosas en este importante tema, del cual depende el progreso en otros frentes como la economía y el desarrollo social.

Pedro Pablo Kuczynski, the new Peruvian president, gives the impression to want to do things right regarding this important subject, on which the progress of other fronts depend, such as economy and social development.



Pedro Pablo Kuczynski,
Presidente del PERÚ 2016-2021
/ President PERU 2016-2021

Con Pedro Pablo Kuczynski encabezando el nuevo gobierno en el Perú se inicia otro periodo con esperanza de solución para los diversos problemas nacionales, entre ellos la inseguridad en la sociedad peruana, un tema cuyos indicadores negativos se han disparado en los últimos años.

Respecto a este tema, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) realizan periódicamente la encuesta nacional sobre seguridad ciudadana con el propósito de conocer si la población de 15 y más años de edad ha sido víctima de algún hecho delictivo en los últimos doce meses, así como dar a conocer la percepción de inseguridad de la población y la existencia de vigilancia en su zona o barrio.

Según el más reciente reporte de esta encuesta (a marzo del 2016), el 32,5% de la población de 15 y más años de edad del área urbana a nivel nacional, son víctimas de algún hecho delictivo y en las ciudades de 20 mil a más habitantes esta cifra alcanza el 34,8%. Estas cifras representan un crecimiento de 2 puntos porcentuales en cada caso frente a la encuesta de un año antes.

En el concepto “percepción de inseguridad” (sensación de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo), la encuesta señala que el 89,5% de la población urbana a nivel nacional percibe que en los próximos doce meses puede ser víctima de algún hecho delictivo, mientras que en las ciudades de 20 mil a más habitantes esta cifra sube a 90,7%.

With Pedro Pablo Kuczynski leading the new government in Peru, another period of hope for a solution to several national issues begins, such as the insecurity in the Peruvian society, whose negative indicators have skyrocketed in the last years, among others.

Regarding this subject, the National Institute of Statistics and Informatics (INEI) in coordination with the Ministry of Economy and Finance (MEF) regularly carry out a national survey on public insecurity, aiming to know if the population who is 15 years old or more has been victim of a crime in the last 12 months, as well as to make public the perception of insecurity people have and the presence of surveillance in their neighborhoods.

According to the last report of this survey (March 2016), 32.5% of the population who is 15 years old or more in urban areas nationwide had been victims of a crime, and in cities with a population over 20,000, this number reaches 34.8%. These figures represent an increase of 2 percentage points in each case in comparison to the survey the previous year.

Regarding the concept of “perception of insecurity” (feeling of being the victim of a crime or other event that might threaten one’s safety, physical or moral integrity; violate one’s rights; and lead to danger, harm or risk), the survey points out that 89.5% of the urban population nationwide perceives that they could be the victim of a crime in the next 12 months, while in the cities with a population over 20,000, this number goes up to 90.7%.

Estos altos niveles de inseguridad avanzan a pesar de la creciente desarticulación de bandas criminales. Las cifras indican que en el 2005 fueron desarticuladas 1.160 bandas en tanto que en el 2015 fueron 3.174 (casi el triple). Solo de enero a marzo de 2016 se desarticuló a 1.003 bandas de delincuentes.

Un importante estudio internacional como el índice global de paz 2014 (GPI por sus siglas en inglés) elaborado por el Institute for Economics and Peace (IEP), el cual mide los conflictos internos e internacionales en curso, la seguridad y la protección de la sociedad, y la militarización en 162 países; revela que la violencia en el Perú tiene un costo de 15.470 millones de dólares, lo que ubica al país en el puesto 119 en un ranking de 162 países. Aunque este estudio ubica al Perú entre los países con un nivel medio de paz, debe advertirse los altos indicadores de criminalidad percibida por la sociedad, homicidios, manifestaciones violentas y crímenes violentos, indicadores donde obtiene 04 puntos de un total de 05.

Plan del nuevo gobierno

Teniendo como norte la prioridad de hacer frente esta situación, a inicios de agosto el presidente Kuczynski instaló el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (Conasec) en el que se definieron 29 medidas concretas contra la inseguridad para implementar en los primeros 100 días de gestión del nuevo gobierno y cuyos resultados esperan poder mostrar en menos de un año.

En general el plan de acción agrupa a cuatro ejes: 1) seguridad ciudadana, 2) crimen organizado, 3) lucha contra la corrupción y 4) bienestar policial. Asimismo, el camino para lograr los objetivos se basan en tres lineamientos: primero, “darle más recursos a la Policía y los órganos judiciales”; segundo, “crear una cultura en la sociedad que apoya el buen gobierno”; y tercero “enfrentar el tema de la droga”, diferenciando en este último tema las actividades del cultivo y la distribución de la coca.

No deja de ser interesante la batería de propuestas donde destaca el detalle de las acciones respectivas y el deseo de promover la interconexión entre las entidades estatales involucradas. Un ejemplo de ello es el programa de recompensas para criminales buscados, el cual mostró resultados en los primeros días de aplicación. Asimismo, destaca por novedosa la integración de la policía con el personal y la infraestructura del serenazgo (policías



Droga líquida en conservas de espárragos. Las mafias no tienen límites para camuflar sus productos ilícitos en embarques legales.
Drug in liquid state introduced in canned asparagus. The mafias have no limits for camouflage their illicit products in legal shipments.

These high levels of insecurity are rising despite the increasing dismantling of criminal gangs. The numbers indicate that 1,160 gangs were dismantled in 2005, whereas 3,174 were dismantled in 2015 (almost triple the number). Just from January to March 2016, 1,003 criminal gangs were dismantled.

The Global Peace Index 2014 (GPI), an important international study developed by the Institute for Economics and Peace (IEP) that measures the ongoing domestic and international conflicts, security and protection of society and militarization in 162 countries, reveals that violence in Peru has a cost of over 15.470 billion dollars, which places the country in the 119th position of a 162-country ranking. Even though this study places Peru among the countries with medium-level peace, the high crime rates perceived by society are alarming. Peru got 4 out of 5 points in these indicators, which include homicides, violent protests and violent crimes.

The new government plan

Aiming to face this situation, President Kuczynski installed the National Council of Public Safety (Conasec), in which 29 concrete measures were defined against insecurity. These will be implemented in the first 100 days of the new administration, and they expect to show the results in less than a year.

In general, the action plan groups four axes: 1) public safety, 2) organized crime, 3) anti-corruption and 4)

Medidas contra el crimen organizado

MEASURES AGAINST ORGANIZED CRIME

- Incorporación de 500 detectives para investigación criminal, capacitados con técnicas modernas y quienes serán sometidos a un riguroso control contra la corrupción.
- Redefinir los objetivos de los órganos de inteligencia del sector Interior para que estén alineados en la lucha contra la criminalidad y el mantenimiento del orden interno.
- Se conformarán equipos especiales de inteligencia para casos de alta complejidad, rigurosamente seleccionados, dotado de tecnología (equipos de escuchas legales), en coordinación estrecha con fiscales y jueces.
- Se implementarán nuevos y más efectivos sistemas de interdicción en las cuencas cocaleras, en las rutas de salida y embarque de drogas ilegales, mediante la capacitación y asignación de un mayor número de agentes, implementación tecnológica y soporte legal.
- Se repotenciará la estrategia antiterrorista en el VRAEM, fundamentada en la inteligencia humana y electrónica, con recursos adicionales y acompañamiento judicial.
- Se trabajará con los sindicatos de construcción civil, el ministerio de Trabajo y los empresarios dedicados a la construcción, para identificar y neutralizar a las organizaciones criminales que usan la sindicalización como fachada para extorsionar.
- Ejecución de un control real y efectivo de las armas y municiones en manos de los miembros de la Policía Nacional, las Fuerzas Armadas y los usuarios civiles, para neutralizar su uso en actos criminales.
- Incorporate 500 detectives for criminal investigation; they will be trained with the latest techniques and will be put under a rigorous corruption control.
- Redefine the objectives of the Ministry of the Interior's intelligence bodies so that they can be aligned with the fight against crime and maintaining law and order.
- Create intelligence task forces for high complex cases, whose members will be thoroughly selected, equipped with technology (lawful interception equipment) and in close coordination with prosecutors and judges.
- Implement new and more effective interdiction systems in the coca-growing basins as well as in the loading and exit points of illegal drugs by training and assigning more agents with technological implementation and legal support.
- Strengthen the VRAEM counter-terrorism strategy based on human and electronic intelligence with additional resources and legal support.
- Work closely with construction unions, the Ministry of Labor and construction companies to identify and neutralize criminal organizations that use unions as a front for extortion.
- Execute an effective guns and ammo control plan by members of the police force, armed forces and civilians in order to neutralize their use in criminal activities.

Fuente / Source: "INEI / Gestión / Peru21 / lamula.com / Conasec

municipales), así como el plan Viajero Seguro para garantizar la seguridad de los usuarios nacionales y extranjeros en los cuatro aeropuertos más importantes del país.

Otro frente destacable es la lucha contra la corrupción, un objetivo oficial a este nivel sin precedentes en el país. Este flagelo moral, culturalmente muy arraigado en la sociedad peruana a través del tiempo, puede considerarse la raíz principal de los demás delitos, por lo que un avance en su reducción sería tomado como un buen gobierno. Sin embargo, llama la atención aquí la ausencia de medidas referidas a su combate en el área educativa.

police welfare. Likewise, the path to achieve the goals is based on three guidelines: first, "give more resources to the Police and judicial bodies"; second, "create a culture that supports good governance in society"; and third "face the drug problem", differentiating the coca growing and distribution activities in the latter.

The amount of proposals is interesting, in which the detail of the respective actions stands out, as well as the will to promote the interconnection between the public entities involved. A clear example is the reward program for wanted criminals, which showed results during the first

El terrorismo

El conflicto contrainsurgente en el valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), devenido en conflicto narcoterrorista, sería la principal zona de preocupación gubernamental en lo relacionado a Sendero Luminoso (SL), cuyos remanentes aún mantienen presencia en esta zona luego de 36 años de actividad. Según analistas y militares, aparte de sus ocasionales atentados políticos-militares SL cumple de un modo permanente su papel de eslabón de la cadena de abastecimiento y/o protección del narcotráfico, lo que lo involucra en cualquier política de seguridad de la cadena de suministro del comercio exterior del país.


Al parecer, entendiendo que políticas como el de la erradicación de plantaciones de coca han mostrado ineficacia, Pedro Pablo Kuczynski ha anunciado la creación de la Corporación Económica del Vraem (CEV) con la finalidad de financiar en dicha zona proyectos de inversión en educación, transporte, tecnología, agro y café, un novedoso enfoque que de ser bien conducido, podría representar una esperanza de combate eficaz a este problema estrechamente relacionado al narcotráfico y la inseguridad ciudadana. 

days of implementation. Likewise, something that stands out due to its novelty is the integration between the police and serenazgo (municipal police) staff and infrastructure, as well as the Viajero Seguro (Safe Traveler) plan to guarantee the safety of national and foreign users in the four main airports of the country.

Another remarkable front is anti-corruption, an unprecedented official goal in the country. This moral scourge, which has been culturally rooted in Peruvian society over the years, could be considered as the main source for other criminal activities. Therefore, some progress in its reduction would be seen as good governance. However, it is worth noting the lack of measures taken to fight corruption in the educational area.

Terrorism

The counter-insurgent conflict in the valley of the Apurímac, Ene and Mantaro rivers (VRAEM), turned into a narco-terrorist conflict, would be the main area of concern for the government in relation to Sendero Luminoso (Shining Path), whose remnants are still present in the area after 36 years of activity. According to analysts and military consultants, besides the occasional political-military attacks, Shining Path has a permanent role in the drug trafficking supply chain and/or protection ring, which makes it part of any security policy on foreign trade supply chain in the country.

Apparently, after understanding that coca eradication policies have been ineffective, Pedro Pablo Kuczynski announced the creation of the Corporación Económica del Vraem – CEV (Economic Corporation of Vraem), aiming to fund investment projects in education, transportation, technology, agriculture and coffee farming. This is a new approach that, if led properly, could represent hopes of fighting effectively against this problem, which is closely related to drug trafficking and public insecurity. 

"... aparte de sus ocasionales atentados políticos-militares SL cumple de un modo permanente su papel de eslabón de la cadena de abastecimiento y/o protección del narcotráfico, lo que lo involucra en cualquier política de seguridad de la cadena de suministro del comercio exterior del país."

"... besides the occasional political-military attacks, Shining Path has a permanent role in the drug trafficking supply chain and/or protection ring, which makes it part of any security policy on foreign trade supply chain in the country."



Importancia de la certificación ISO 9001:2015 en las empresas de servicios

IMPORTANCE OF THE ISO 9001:2015 CERTIFICATION IN SERVICE COMPANIES

¿ Qué empresario y ejecutivo no desearía fervientemente superar las expectativas de su cliente?

La respuesta es obvia. Si una empresa consigue alcanzar la satisfacción de sus clientes, esta puede aspirar a lograr cosas adicionales: despertar nuevas necesidades del cliente satisfecho, ampliar locales, ofrecer nuevos productos y servicios, etc., notándose así la cadena virtuosa del buen desempeño corporativo.

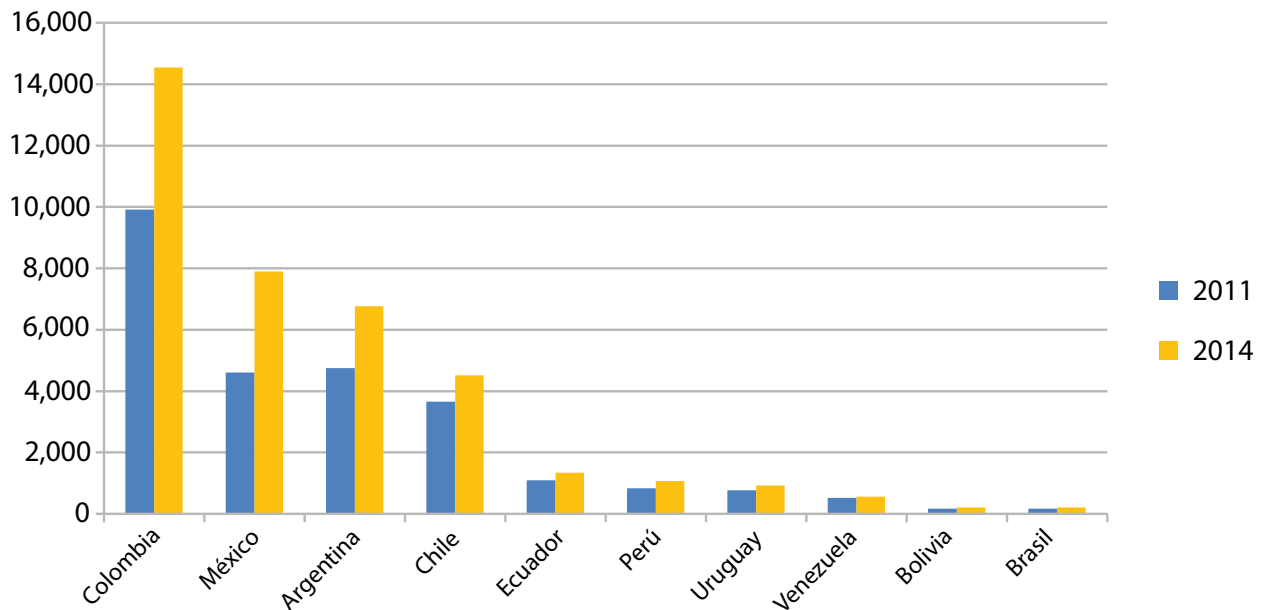
Pero detrás de este enfoque al cliente es necesario mirar también al interior de la empresa para ver su capacidad de producir bienes y/o servicios con cero defectos, como meta. Sin embargo, en la práctica, no toda empresa, particularmente empezando desde las de dimensión mediana hacia abajo, tiene necesariamente una decidida intención (o capacidad) de cumplir este objetivo.

W hat businessman and executive would not wish to exceed their client's expectations?

The answer is obvious. If a company manages to achieve client satisfaction, it can aspire to achieve more things: provoke new needs in the satisfied client, expand facilities, offer new products and services, etc. This way, the virtuous chain of good corporate performance will be shown.

In addition to this client focus, it is necessary to look inside the company to see its ability to produce flawless goods and/or services, which should be its goal. However, in reality, not every company, particularly from the medium-sized on down, has the intention (or capability) to achieve this goal.

Empresas con certificado ISO 9001 en algunos países de América (2014)
Companies with ISO 9001 certification in some Latin American Countries (2014)



Pero existen posibilidades en el camino de la satisfacción total. Para lograrlo, el diseño, la producción y la entrega del bien o servicio deben ser hechos en el marco de un proceso integral concebido según las características de la organización, para así operar en forma ordenada, respetando un sistema de operaciones pre establecidas.

Si todo el proceso de la empresa responde a estos criterios, el resultado será una marca: la de la empresa protagonista. En efecto, su producto o servicio será un resultado inherente de la capacidad integral de su organización, lo que permitirá ser claramente diferenciada del resto (competencia). Entonces, el público podrá calificar su producto o servicio como igual, peor o mejor que otros similares del mercado, con lo cual hemos llegado a la percepción de la CALIDAD.

But there are possibilities along the way of total satisfaction. To achieve it, the design, production and delivery of the goods or services must be done through a comprehensive process, conceived according to the characteristics of the organization so it can work properly, following a predetermined operation system.

If the whole company process follows these criteria, the result would be a brand: one of a leading company. Indeed, its product or service would be a result inherent to the comprehensive capability of the organization, which would allow to be clearly differentiated from the rest (competition). Therefore, consumers would be able to rate its product or service as better or worse than other similar products or services on the market, and with that we achieve the perception of QUALITY.





Implementar un Sistema de gestión

Crear y desarrollar la mejor empresa de un determinado mercado, pasa por alcanzar niveles elevados de la calidad deseada, por lo que el siguiente paso es enfrentar la necesidad de implementar un sistema de gestión que nos encamine a dicho objetivo.

No hace mucho tiempo las empresas tenían típicamente una organización jerárquica (de arriba hacia abajo) donde las áreas de la organización tenían una alta independencia entre ellas, configurándose una amalgama de “territorios” dirigidos por jefes, supervisores y capataces. Hoy es diferente, el organigrama tiende a ser horizontal, donde los departamentos practican una alta interdependencia y donde los que dirigen grupos de personas actúan bajo el concepto de liderazgo.

Para que la empresa actúe de esta forma es necesario contar con una organización basada en un sistema de gestión del proceso productivo, tal como puede proporcionar el ISO 9001 (ISO por Internacional Organization for Standardization) el cual está disponible para empresas de todo tipo y tamaño. Actualmente es el sistema más exitoso a nivel mundial.

El ISO 9001

En el 2014 había en el mundo más de 1.138 millones de empresas con certificación ISO 9001 (documento ISO Survey 2014), una cifra que once años antes (1993) era de solo 46.571 empresas. En la región centro y sudamericana se contaba con 50.256 empresas certificadas (en 1993 fue de 1.220) donde a nivel de países destaca Colombia por tener la más numerosa participación (14.539), seguido de México (7.902), Argentina (6.763) y Chile (4.514). El Perú (ver gráfico), ocupando el sexto lugar, registraba 1.076 empresas.

La certificación ISO 9001 es la más numerosa en cuanto a empresas certificadas, comparada con otras certificaciones de la familia ISO. Si una empresa decide iniciar el proceso para obtener esta Norma de calidad, entre los pasos a seguir figura la comunicación y capacitación a todo el personal acerca de las Normas ISO 9001. Luego

Implementing a management System

To create and develop the best company of a certain market, it is necessary to reach high quality standards. Therefore, the next step would be to face the need of implementing a management system that can direct us towards that goal.

Not too long ago, companies typically had a hierarchic organization (from top to bottom) where the company areas were highly independent from one another, forming a combination of “territories” run by bosses, supervisors and foremen. Today it is different; the organization chart tends to be horizontal, departments have a high interdependence and management people work under the concept of leadership.

For the company to operate in such a way, it is necessary to have an organization based in a production process management system. This can be provided by the ISO 9001, which is available for companies of every kind and size. Currently, it is the most successful system worldwide.

ISO 9001

In 2014 there were over 1.1 billion companies with ISO 9001 certification (ISO Survey 2014), a number that eleven years earlier (1993) was only 46.571 companies. In the Central and South American region there are 50.256 certified companies (in 1993 there were 1.220) where Colombia stands out for having the larger participation (14.539), followed by Mexico (7.902), Argentina (6.763) and Chile (4.514). Peru (see graph), occupying the sixth place, registered 1.076 companies.

The ISO 9001 certification is the larger regarding certified companies, compared with other certifications of the ISO family. If a company decides to start the process to obtain this quality standard, among the necessary steps is informing and training the staff regarding ISO 9001 standards.

sigue un diagnóstico de situación de la empresa para proseguir con la planificación de un plan de trabajo. El proceso inicial continua con el desarrollo de procedimientos y registros que sustentarán el plan y que deberán estar contenidos en un Manual de Calidad a la medida de la compañía.

Todo el personal debe estar preparado y familiarizado con la Norma, especialmente el Comité de Calidad que liderará el proyecto de implementación, el cual será verificado a través de auditorías internas (y/o externas) para hallar deficiencias y emprender acciones correctivas. A su tiempo será necesario una auditoria externa acreditada que proporcionará, de pasar todos los requerimientos, el correspondiente certificado de cumplimiento de la Norma ISO 9001.

¿Qué obtener del ISO 9001?

El principal objetivo del ISO 9001 es incrementar la satisfacción del cliente mediante procesos de mejora continua. Las empresas que la obtengan garantizan su capacidad de ofrecer productos y servicios que satisfagan las exigencias de sus clientes. Esta certificación internacional les brinda prestigio y garantía de calidad.

En base al contenido de esta norma, la empresa certificada se traza objetivos para mejorar sus procesos operativos con la finalidad de controlar eficientemente los aspectos más importantes de sus actividades de producción o prestación de servicios. Con la certificación ISO, las empresas pueden mejorar notablemente su gestión de la calidad. Frente a posibles problemas, la principal dificultad para una empresa será la falta de compromiso por parte de la dirección (y del personal) para hacer realidad la implementación de su Sistema de Gestión de Calidad.

Los beneficios derivados serán siempre superiores, entre los cuales destacan: Sistematización de operaciones; Aumento del nivel de competitividad; Generación de un nivel mayor de confianza interno y externo; Reducción de costos de operación; Adecuación correcta a la legislación y normativa relacionada a los productos y servicios; Aumento del interés de accionistas, socios e inversores; Contar con superiores

This is followed by a company status diagnostic and a work plan. The initial process continues with the development of procedures and registries that will support the plan and should be comprised in a Quality Manual, custom-made for the company.

The whole staff must be prepared and familiarized with the Standard, specially the Quality Committee that will lead the implementation project, which will be verified through internal (and/or external) audits to find shortcomings and take corrective actions. At the appropriate time, an accredited external audit will be necessary and if all requirements are met, it would provide the correspondent compliance certificate of the Standard ISO 9001.

What to obtain from ISO 9001?

The main goal of ISO 9001 is to increase client satisfaction through continuous improvement processes. Companies that achieve it are guaranteeing their capability to offer products and services that meet their clients' demands. This international certification gives prestige and quality guarantee.

Based on the content of this standard, the certified company lays out goals to improve its operation processes

Flink

Seguridad • Identificación • Control

Klicker 2K (-)

MCLZ (-)

Etiqueta de Seguridad (-)

Flex Klick (-)

Megaflex Klick (-)

KIT DE SEGURIDAD

ARMALO DE ACUERDO A TU NECESIDAD

Funda de Seguridad

Av. El Sauce 145 - Burqueño Lima - Perú
Tel.: 980 290 321 / 273 7181

980 290 321
ventas@flink.pe

www.flink.pe

BASC puede apoyarle / BASC CAN HELP YOU

Mediante BASC PERÚ CERTIFICATION® toda empresa relacionada al comercio exterior dedicada a cualquier rubro de negocio y de cualquier tamaño, puede lograr sus objetivos de crecimiento y desarrollo a través de la certificación ISO 9001 versión 2015.

BASC PERÚ CERTIFICATION® está al servicio de la compañía entusiasmada con ampliar sus horizontes de negocios en el plano nacional e internacional. Además, la extensa experiencia de BASC en la seguridad de la cadena de distribución internacional, es un plus para la empresa que decida obtener su certificación, puesto que será orientada adecuadamente en las amenazas y riesgos de un amplio rango de actividades ilícitas que directa o indirectamente enfrenta su compañía.

Tenga presente que implementando un ISO 9001 la empresa mejora sus capacidades de anticipar problemas y evitar futuros errores, puesto que una compañía certificada proyecta y planifica su producción (de un producto o servicio) por lo que cualquier problema puede ser identificado en fases anticipadas.

Por otro lado, comúnmente se presenta la preocupación del nivel de inversión. Sin embargo, las empresas que se atreven, comprenden que eso es inevitable pero también entienden que cualquier costo será retribuido por las futuras ganancias en reducción de quejas, ganancia de nuevos clientes así como mayor eficiencia, productividad, rentabilidad, y la ampliación de presencia en los mercados. Los costos de la certificación varían de acuerdo a variables, tales como el tamaño de la compañía, la complejidad de los procesos, la ubicación geográfica de sus operaciones, entre otras.

Through BASC PERÚ CERTIFICATION® every company associated with foreign trade of any kind and size can achieve its growing and development goals with the ISO 9001 certification version 2015.


BASC PERÚ CERTIFICATION® serves the company that is excited to widen its business horizons, nationally and internationally. Additionally, BASC vast experience in international supply chain security is a plus for the company that decides to obtain the certification, since it will be properly oriented about the threats and risks form a wide range of illegal activities that can, directly or indirectly, affect the company.

It should be kept in mind that with the implementation of ISO 9001, the company improves its ability to anticipate problems and avoid future mistakes, since a certified company projects and plans its production (of a product or service) and any problem could be identified in previous stages.

On the other hand, there is a concern with the investment levels. However, daring companies understand that it is inevitable but they also understand that any cost will be rewarded by future earnings in complaint reduction, new clients, as well as stronger efficiency, productivity, profitability and market presence growth. Certification costs will vary depending on variables such as company size, processes complexity, geographic location of the operations, among others.


Fuente: "ISO / Auditores BASC PERÚ CERTIFICATION® / Source: ISO / Auditors BASC PERÚ CERTIFICATION®"

métodos de documentación de los procesos de trabajo y gestión que llevan a mejorar el desempeño de labores, reduciendo tiempo y desperdicios de materiales y procesos.

Para apreciar lo tangibles que pueden ser los beneficios, el siguiente ejemplo puede dar una idea apropiada: los beneficios muchas veces son derivados de los objetivos de calidad establecidos. Por ejemplo, si el principal objetivo es incrementar la satisfacción del cliente, deberán plantearse metas parciales como la reducción de reclamos o mejora de los plazos de entrega. Así, si el número de reclamos al año es 80, se puede establecer que el objetivo para el siguiente periodo sea la mitad, lo que llevará a mejorar el mantenimiento (y/o compra) de maquinarias y equipos, dependiendo del tipo de negocio. 

in order to efficiently control the main aspects of its production activities or provision of services. With ISO certification, companies can substantially improve their quality management. When facing a potential problem, the main difficulty for a company would be the lack of commitment from the management people (and from the staff) to materialize the implementation of the quality management system.

The derivative benefits will always be superior, among them we have: Operation systematization; Increase in competitiveness levels; Generation of a stronger level of trust, external and internal; Reduction in operation costs; Proper adaptation to the regulation and law related to the products and services; Increase the interest of shareholders, partners and investors; Have a better documentation method for work and management processes that will lead to improvement in work performance, reducing time and waste of materials and processes.

In order to appreciate how tangible the benefits could be, this example can give us an idea: many times, the benefits are derivative from the established quality goals. For example, if the main goal is to increase client satisfaction, partial goals should be set out, such as complaint reduction or delivery time improvement. That way, if the number of annual complaints is 80, it could be established that for the next period should be half, which would improve the maintenance (and/or purchase) of machinery and equipment, depending on the type of business. 

Certificación ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 CERTIFICATION

Garantiza a los usuarios la seguridad y eficacia de los productos y servicios brindados

GUARANTEES SECURITY AND EFFICIENCY OF THE PRODUCTS AND SERVICES PROVIDED TO THE USERS



Contralmirante Alejandro Portilla Linares, Director de Salud de la Marina de Guerra del Perú. / Director of Health of the Navy of Peru.

En agosto pasado BASC PERÚ hizo entrega de la Certificación ISO 9001:2015 a la División de Calidad en Salud de la Dirección de Salud de la Marina, a la Oficina de Calidad y Satisfacción al Usuario, y al Servicio de Medicina Transfusional y Banco de Sangre del Centro Médico Naval 'Cirujano Mayor Santiago Távara'. Entrevistamos al Contralmirante Alejandro Portilla Linares, director de Salud de la Marina de Guerra del Perú.

Last August, BASC PERU delivered the ISO 9001:2015 Certification to the Navy's Health Care Quality Division of the Health Department, to the Quality and User Satisfaction Office and to the Blood Bank and Transfusion Medicine Service of the Navy Medical Center 'Cirujano Mayor Santiago Távara'. We interviewed Rear Admiral Alejandro Portilla Linares, Health Director of the Peruvian Navy (Marina de Guerra del Perú).

¿Qué significa para su institución haber obtenido la certificación ISO 9001?

Para nosotros significa un mayor compromiso con la calidad, nos permite ser más organizados, lo que lleva a mejorar las actividades de salud que ofrecemos a nuestros usuarios.

¿Qué elementos desearía resaltar acerca del proceso de certificación con su institución?

Al obtener la nueva versión 9001:2015 a través de BASC se ha ampliado nuestro entorno hacia las partes interesadas con el análisis FODA e

What does it mean to the Peruvian Navy to obtain the ISO 9001 certification?

To us, it means a stronger commitment to quality. It allows us to be more organized, which leads us to improve the healthcare we offer our users.

What elements would you wish to highlight about the certification process of your institution?

By obtaining the new 9001:2015 version through BASC, our horizons have broadened

identificando los riesgos de nuestras actividades, lo que ha significado un esfuerzo muy grande por parte de todo el personal involucrado, requiriendo un gran compromiso de las Unidades de alcance de la certificación, con la satisfacción de haberlo logrado.

¿Por qué cree Usted que las empresas e instituciones peruanas deberían ingresar con fuerza al mundo de este tipo de certificación?

Porque garantiza a los usuarios la seguridad y eficacia de los productos y servicios brindados.

¿Qué beneficios cree Usted que la certificación ISO 9001 brinda a aquellas entidades del Sector Salud que mantienen dicha certificación?

"El Hospital se vuelve más competitivo, permitiéndonos realizar convenios extra institucionales ..."

"The hospital becomes more competitive, allowing us to have extrainstitutional agreements ..."

towards parties interested in the SWOT analysis, and we have identified the risks of our activities. This has meant a very big effort from the whole staff involved and required a great commitment from the Units in scope of the certification. We are satisfied with the achievement.

Why do you think Peruvian companies and institutions should decisively enter the sphere of this type of certification?



El gerente general de BASC PERÚ, César Venegas, hizo entrega de la Certificación ISO 9001:2015 al Centro Médico Naval "Cirujano Mayor Santiago Távara"
The general manager of BASC PERÚ César Venegas, delivered the ISO 9001:2015 Certification to the Navy Medical Center "Cirujano Mayor Santiago Távara".


Nos permite estandarizar los procesos y las actividades del personal que trabaja en el hospital monitorizándolos y evitando duplicar esfuerzos.

Nos permite mejorar la satisfacción de nuestros pacientes (el personal naval y sus derechohabientes) reduciendo las incidencias en la prestación de los servicios. El Hospital se vuelve más competitivo, permitiéndonos realizar convenios extra institucionales, y finalmente nos garantiza el logro de nuestros objetivos.

¿Qué razón en particular los llevó a realizar el proceso de esta certificación por intermedio de BASC PERÚ CERTIFICACIÓN?

Porque nuestra intención fue lograr la versión actualizada de la certificación ISO 9001:2015

¿Algunas palabras por el XIX aniversario de BASC PERÚ?

Los verdaderos y buenos principios, acompañados del esfuerzo y un excelente manejo, traen muchas recompensas como las que ustedes vienen recibiendo. Por eso hoy, en su XIX aniversario, deseo expresarles mi más cordial saludo y gratitud a todos aquellos que conforman BASC PERÚ por la excelencia en el servicio que ofrecen, su buen control de la calidad y por su búsqueda tenaz en la implementación de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad para el mejoramiento continuo de los estándares de seguridad de las empresas. ¡Feliz Aniversario! 

Because it guarantees security and efficiency in all the products and services provided to the users.

What benefits do you think the ISO 9001 certification provides to those entities in the healthcare sector that have it?


It allows us to standardize processes and activities of the hospital staff by monitoring and avoiding effort duplication.

It allows us to improve our patients' satisfaction (Navy staff members and their rightful claimants), reducing incidents in service provisioning. The hospital becomes more competitive, allowing us to have extra-institutional agreements and, finally, it guarantees the achievement of our goals.

What particular reason led you to start the certification process through BASC PERÚ CERTIFICACIÓN?

Because our intention was to get the updated version of the ISO 9001:2015 certification.

Do you have a few words to say about BASC PERU's XIX anniversary?

Good, true principles along with effort and excellent management bring many rewards, such as the ones you have been receiving. Therefore, today, in your XIX anniversary, I wish to express my kindest regards and gratitude to everyone at BASC PERU. I thank you for the excellent service you provide, your good quality control, and your tenacious search for the implementation of a Management and Security Control System for the continuous improvement of companies' security standards. Happy anniversary! 

"Nos permite mejorar la satisfacción de nuestros pacientes (el personal naval y sus derecho habientes) reduciendo las incidencias en la prestación de los servicios..."

"It allows us to improve our patients' satisfaction (Navy staff members and their rightful claimants), reducing incidents in service provisioning..."



Embalajes de madera deben cumplir con reglas de seguridad

WOOD PACKAGING MUST COMPLY WITH SECURITY REGULATION

La Norma Internacional para Medidas Fitosanitarias N° 15 (NIMF N° 15) es permanentemente supervisada por autoridades de seguridad sanitaria.

The International Standards For Phytosanitary Measures No. 15 (ISPM 15) is permanently supervised by sanitary security authorities.

Recientemente, el primero de agosto del 2016, el Servicio de Inspección de Animales y Plantas del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (United States Department of Agriculture –USDA, Animal and Plant Health Inspection Service) publicó una alerta sobre los materiales de embalaje de madera.

“Todo embalaje con material de madera que entre o transite a los Estados Unidos debe ser tratado térmicamente o fumigado y ser marcado con un logotipo aprobado que certifique que ha sido tratada apropiadamente. Los embarques conteniendo embalajes de madera que incumplan esta norma no serán permitidos de ingresar a los Estados Unidos” señala el material.

La autoridad estadounidense señala también que los importadores de este país pueden usar

Recently, on August 1st, 2016, the Animal and Plant Health Inspection Service (APHIS) from the United States Department of Agriculture (USDA) published a warning about the wood packaging materials.

“All wood packaging material entering or transiting the United States must be heat-treated or fumigated and be marked with an approved logo certifying that it has been appropriately treated. Shipments containing noncompliant wood packaging material will not be allowed to enter the United States”, the publication points out.

The U.S. entity also points out that import companies from this country can use

alternativas a los embalajes de madera que no están sujetos a esta regulación, entre los que se encuentran:

- Contrachapado o cartón prensado
- Palets de plástico
- Perfiles de macro virutas de madera orientada (OSB por sus siglas en inglés)
- Tableros duros
- Perfiles de tiras de madera (PSL por sus siglas en inglés)
- Espuma sintética
- Marcos de metal
- Bolsas inflables de papel
- Chapa de tablero aglomerado

En China, el Departamento de Supervisión de Cuarentena Animal y Vegetal hizo un ajuste a los requisitos de embalaje de madera para las mercancías de importación y exportación en julio de 2014, decisión que notificó a la Organización Mundial de Comercio (OMC) señalando que se ajustaba a lo dispuesto por el NIMF 15. El documento chino titulaba “Procedimientos de inspección, cuarentena y tratamiento para materiales de embalaje de madera para las mercancías exportadas” (otro documento similar estaba referido a mercancías importadas).

En esa misma fecha, el Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) lanzó una alerta dirigida particularmente a los transportistas marítimos, debido a que en las intercepciones de buques hechas por aquella fecha en el mar Mediterráneo, mostraban disconformidad de los materiales de embalaje de madera (WPM por sus siglas en inglés) utilizados en sus cargamentos.

La NIMF 15

Como se recuerda, la Norma Internacional para Medidas Fitosanitarias (NIMF) N° 15 (International Standard for Phytosanitary Measures – ISPM 15) regula el embalaje de madera utilizado en el comercio internacional y que describe las medidas fitosanitarias para reducir el riesgo de introducción y/o dispersión de plagas relacionadas con el embalaje de madera.

La norma fue aprobada por la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria – CIPF (International Plant Protection Convention – IPPC), entidad a cargo de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), en marzo del 2002 y posteriormente, en abril del 2006, se realizaron modificaciones en el Anexo I. En abril del 2009 se promulgó la más reciente versión de la norma.

alternativas to wood packaging that are not subject to this regulation, among them are:

- Plywood or pressed cardboard
- Plastic pallets
- Oriented strand board (OSB)
- Hardboards
- Parallel strand lumber (PSL)
- Foam rubber
- Metal frameworks
- Inflatable airbags
- Particle board sheet

In China, the Department of Supervision on Animal and Plant Quarantine made an adjustment to the requirements of wood packaging for the import/export of goods on July 2014. This decision was notified to the World Trade Organization (WTO) pointing out that it was adjusted according to the ISPM 15. The Chinese document was titled “Inspection, quarantine and treatment procedures for wood packaging materials for exported goods” (another similar document was referred to imported goods).

On the same date, the Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) made a warning directed to the maritime carriers in particular because maritime interceptions made on that date on the Mediterranean Sea showed non-compliant wood packaging materials (WPM) used on the cargo.

ISMP 15

As it is recalled, the International Standard for Phytosanitary Measures (ISPM 15) regulates wood packaging used in international trade and describes the phytosanitary measures to reduce the risk of introduction and/or dispersion of plagues related to wood packaging.

The standard was approved by the International Plant Protection Convention (IPPC), overseen by the Food and Agriculture Organization (FAO). In March 2002 and afterwards, in April 2006, modifications were made on the Annex I. In April 2009 was published the standard’s latest version.

This regulation contemplates the use of debarked wood for the manufacture of packaging and the application of a

Esta regulación contempla el uso de madera descortezada para la confección de los embalajes y la aplicación de algún tratamiento fitosanitario para impedir el alojamiento de plagas. Además, establece que los embalajes de madera deben ser marcados con un sello reconocido internacionalmente para certificar que el tratamiento ha sido realizado correctamente.

La NIMF 15 se aplica a todo tipo de embalaje de madera que pueda representar una vía de transmisión de plagas que pueden ser una amenaza principalmente para los árboles vivos. Esto incluye embalajes como: jaulas, cajas, cajones, madera de estiba, paletas, tambores de cable y carretes, material que puede acompañar a casi cualquier envío, incluso los que normalmente no son objeto de inspección fitosanitaria. Los países contratantes de la CIPF deben aplicar a sus importaciones las exigencias fitosanitarias previstas por esta norma.

La Unión Europea incorporó la NIMF 15 a su legislación comunitaria mediante la Directiva 2000/29/EC (2005). Esta Directiva no impone ningún tratamiento a los envases y embalajes y pallets de madera utilizados en operaciones intracomunitarias, pero sí establece los tratamientos exigibles cuando aquéllos procedan de países no miembros de la Unión.

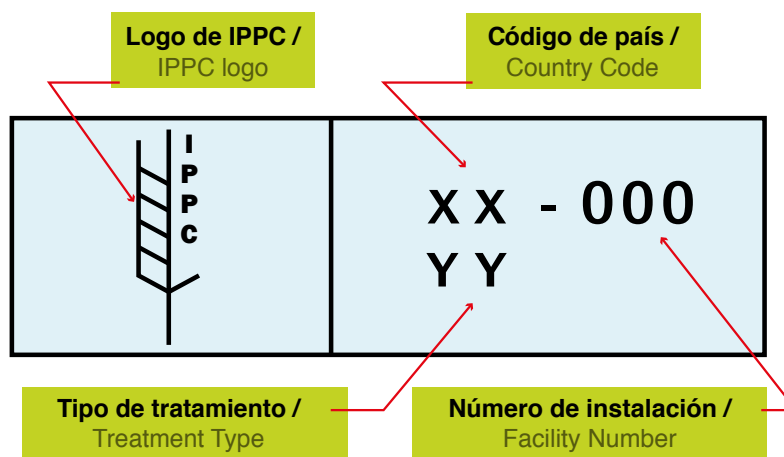
El logo

De acuerdo al Anexo II de la norma, la marca que se ilustra sirve para certificar que el embalaje de madera ha sido sometido a una medida aprobada. La marca debe incluir al menos:

- El símbolo.
- El código de dos letras del país según la ISO, seguido de un número especial que la ONPF (Organización Nacional de Protección Fitosanitaria) asigne al productor del embalaje de madera. La ONPF es responsable de asegurar que se utilice la madera apropiada y que se marque correctamente.
- La abreviatura de la CIPF conforme al Anexo I que identifique la medida aprobada que se ha utilizado (por ejemplo, HT, MB).

A discreción de las ONPF (en el caso peruano

LOGOTIPO OFICIAL / OFFICIAL LOGO Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (IPPC) International Plant Protection Convention (IPPC)



phytosanitary treatment to prevent the presence of plagues. Additionally, it establishes that wood packaging must be marked with an internationally recognized seal to certify that the treatment was done properly.

The ISPM 15 is applicable to every kind of wood packaging that could represent a plague transmission route and a threat to living trees. This includes packaging such as cages, boxes, crates, dunnage wood, pallets, cable reels and spools, materials that could go with almost every shipment, even materials that are not subject to phytosanitary inspection. The contracting countries of the IPPC must apply the phytosanitary requirements of this standard to their imports.

The European Union incorporated the ISPM 15 to the EU legislation through Directive 2000/29/EC (2005). This directive does not impose any treatment to containers, pallets and packaging used in operations within the European Community, but it establishes treatments required when the cargo comes from a country that is not a member of the EU.


Logo

According to Annex II of the standard, the mark on the image is used to certify that the wood packaging has gone under an approved measure. The mark must include at least:

- The symbol.
- The two-letter code of the country

sería SENASA), los productores o los proveedores, podrán agregar números de control u otra información que identifique a los lotes específicos. Cuando el descortezado sea necesario, deberán agregarse las letras DB a la abreviatura de la medida aprobada. Puede incluirse otra información siempre que no sea confusa, engañosa o falsa. Asimismo, los colores rojo y naranja deberán evitarse, puesto que se utilizan para identificar las mercaderías peligrosas.

El tamaño de la marca puede variar dependiendo del tipo de embalaje. Lo ideal es que la marca no sea tan pequeña de tal forma que sea necesario realizar la verificación con ayuda visual. Del mismo modo, no debe ser demasiado grande para que no se pierdan partes de esta al imprimirla en el embalaje. El logo debe ser colocado sobre la unidad completa y armada, preferiblemente dos veces en los lados verticales opuestos, donde se pueda ver fácilmente. El logo debe ser impreso en los embalajes de madera con pintura permanente o impresión térmica. No puede ser dibujada a mano.

Según el Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA), a junio de 2016 existen en el Perú 72 empresas autorizadas para realizar tratamiento térmico y marcado de embalajes de madera para exportación. Las empresas usuarias de estas compañías deben exigir que les marquen bien sus embalajes para eliminar el riesgo de que sea rechazada por las autoridades. 


according to ISO followed by a special number that the National Plant Protection Organization (NPPO) assigns to the wood packaging manufacturer. The NPPO is responsible to ensure the use of the appropriate wood and that is properly marked.

- The ICCP abbreviation according to Annex I that identifies the approved measure used (for example, HT, MB).

At NPPO's discretion (in the Peruvian case would be SENASA), manufacturers or suppliers can add control numbers or other information identifying specific batches. When debarking is necessary, the letters DB must be added to the approved measure abbreviation. Other information can be included as long as it is not confusing, misleading or false. Likewise, colors red and orange must be avoided since they are used to identify dangerous cargo.

The size of the mark may vary depending on the type of packaging. Ideally, marks must be big enough to see them without visual aid. In the same sense, it should not be too big so that parts of it may be lost when it is printed on the packaging. The logo

must be placed on an assembled and complete unit, preferably twice on the opposing vertical sides so it can be easily spotted. The logo must be printed in the wood packaging with permanent paint or thermal printing. It cannot be hand drawn.

According to the National Service of Agricultural Health (SENASA), by June 2016 there were 72 companies in Peru authorized to do heat-treating and wood packaging marking for export. Customers of these companies must demand that their packaging is properly marked in order to eliminate risk of being rejected by authorities. 

“... a junio de 2016
existen en el Perú
72 empresas autorizadas
para realizar tratamiento tér-
mico y marcado de embalajes
de madera para exportación.”

“... by June 2016 there were 72
companies in Peru
authorized to do heat-treating
and wood packaging marking
for export.”

BASC PERÚ participa en importante curso de la UNCTAD

BASC PERU PARTICIPATES IN IMPORTANT COURSE OF UNCTAD

Después de 14 meses de desarrollo académico, el pasado 24 de octubre de 2016 se realizó la clausura del IV Curso de "Gestión moderna de puertos" del programa de Gestión Portuaria/ TrainForTrade de la Organización de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD por sus siglas en inglés).

El curso empezó en agosto del 2015 con 43 participantes e incluyó ocho módulos con 240 horas presenciales cubriendo temas como: Comercio y transporte internacional; La organización de un sistema portuario; El funcionamiento de un sistema portuario; Futuros retos del puerto; Métodos y Planificación estratégica de la Gestión; Gestión económica y comercial; Gestión administrativa y jurídica de los puertos; y Gestión Técnica y desarrollo de Recursos humanos.



César Venegas durante la sustentación de su trabajo monográfico "La seguridad en la cadena de suministro y su complemento con el Código PBIP".

Mr. César Venegas during his exposure of his monographic work related on "Supply chain security and its complement to the ISPS Code".

De los participantes admitidos inicialmente al final del curso llegaron solamente 12 alumnos quienes recibieron su graduación tras la sustentación de una monografía frente a un jurado internacional.

El gerente general de BASC PERÚ, César Venegas Núñez, fue uno de los participantes que logró obtener la graduación con su trabajo titulado "La seguridad en la cadena de suministro y su complemento con el Código PBIP".

Durante su sustentación César Venegas señaló que "Somos conscientes que nuestro país requiere de profesionales que se encuentren adecuadamente capacitados y que cuenten con las habilidades y competencias para enfrentar los nuevos retos que se presentan día a día en el fortalecimiento de nuestro Sistema Portuario Nacional, pues en la actualidad más que las empresas, las que compiten a nivel global son las cadenas de suministro, es por eso que destacamos los temas desarrollados durante el curso".

After 14 months of academic development, on October 24 of 2016 was closure the IV Course of "Modern Port Management" of program Port Management / TrainForTrade of the United Nations Conference on Trade and Development, UNCTAD.

The course began in August 2015 with 43 participants and included eight modules with 240 presentational hours covering topics such as International trade and transport; The organization of a port system; The operation of a port system; Future Challenges ports; Strategic Planning Methods and Management; Economic and Commercial Management; Administrative and Legal Management of ports; Technical Management and Development of Human Resources.



El gerente general de BASC PERÚ, César Venegas Núñez, obtuvo su graduación del curso de la UNCTAD.

The general manager of BASC PERU Cesar Venegas achieved his graduation of the course of UNCTAD.

Of the initially participants admitted only 12 students were graduated at the end of the course who received their graduation after sustaining a monograph in front of an international jury.

The general manager of BASC PERU Cesar Venegas Nunez was one of the participants who achieve the graduation with his work entitled "Security in the supply chain and its complement with the ISPS Code."

During his exposure Cesar Venegas said "We are aware that our country requires professionals who are adequately trained and have the skills and competencies to meet the new challenges that presenting day to day in the strengthening of our National Port System, being as today more than companies the competing global its performed by supply chains, that is why we highlight the topics covered during this course".

Directivos de BASC PERÚ obtienen alta formación académica

BASC PERU'S DIRECTORS ACHIEVE HIGH ACADEMIC TRAINING

Recientemente, María del Carmen Masías y César Venegas, past presidente y gerente general respectivamente de BASC PERÚ, recibieron la graduación del programa "Miembros de Directorio - MDD" que brinda CENTRUM, escuela de negocios para graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Fueron seis meses de sesiones de formación para lograr la plena capacidad de ser un director independiente.

Recently, Maria del Carmen Masias and César Venegas, past chairman and general manager respectively of BASC PERU, graduated as "Members of Directory - MOD" that provides CENTRUM, business school graduates of the Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). It took six months hard training sessions to achieve full capacity to be an independent director.



César Venegas, gerente general de BASC PERÚ, durante la ceremonia de graduación como director independiente.
Cesar Venegas, general manager of BASC PERU, during the graduation ceremony as an independent director.



María del Carmen Masías, past presidente de BASC PERÚ, recibiendo su diploma de director independiente.
Maria del Carmen Masias, past president of BASC PERU, receiving his diploma of independent director.

Este programa es brindado en asociación con ND - Executive Search (parte de IRC Global Executive Search Partners) firma especializada en búsqueda, colocación y desarrollo de miembros de directorio independientes y ejecutivos de alta gerencia. Está diseñado para ayudar a profesionalizar los consejos directivos de las empresas a través de la formación de futuros directores independientes.

This program is offered in partnership with ND - Executive Search (part of IRC Global Executive Search Partners), firm that specialize in search, placement and development of independent board members and senior management executives. It is designed to help professionalize the boards of companies through the training of future independent directors.





CRONOGRAMA DE EVENTOS 2016 - BASC PERÚ

N°	ITEM	TÍTULO	DIRIGIDO	TIPO	FECHA	HORA	LUGAR
1	Seminario	La seguridad en la actividad Pesquera	Empresas BASC	Concientización	Febrero 11.02.16	07:00 A 10:00	Lima
2	Charla	Sensibilización de gremios	Gremios APAM / ASMARPE	Sensibilización	Febrero 29.02.17	08:00 A 10:00	Lima
3	Foro	Tercero Civil Responsable	Empresas BASC	Concientización	Marzo 04.03.16	16:00 A 17:30	Lima
4	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio ASPPOR	Sensibilización	Marzo 17.03.17	08:00 A 10:00	Lima
5	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio S.N.I.	Sensibilización	Abril 12.04.15	08:00 A 10:00	Lima
6	Seminario	La seguridad en los embarques de mercancías por vía marítima	Empresas BASC	Concientización	Abril 14.04.16	07:00 A 10:00	Lima
7	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Abril 21.04.16	19:00 A 21:00	Piura
8	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio ADEX	Sensibilización	Abril 28.04.17	08:00 A 10:00	Lima
9	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio Frío Aéreo	Sensibilización	Mayo 17.05.16	08:00 A 10:00	Lima
10	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Mayo 19.05.16	19:00 A 21:00	Chimbote
11	Charla	Realice exportaciones seguras	Gremio SNP	Sensibilización	Junio 14.06.16	08:00 A 10:00	Lima
12	Seminario	La seguridad en el transporte de carga por vía terrestre	Empresas BASC	Concientización	Junio 16.06.16	07:00 A 10:00	Lima
13	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Junio 23.06.16	19:00 A 21:00	Trujillo
14	Charla	Realice exportaciones seguras	Gremio CCL	Sensibilización	Junio 30.06.16	08:00 A 10:00	Lima
15	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio AMCHAM	Sensibilización	Julio 14.07.16	08:00 A 10:00	Lima
16	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio COMEX PERÚ	Sensibilización	Julio 22.07.16	08:00 A 10:00	Lima
17	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Julio 26.07.16	19:00 A 21:00	Tumbes
18	Seminario	La seguridad en el transporte de carga por vía aérea	Empresas BASC	Concientización	Agosto 11.08.16	07:00 A 10:00	Lima
19	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio S.N.I.	Sensibilización	Agosto 16.08.17	08:00 A 10:00	Lima
20	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Agosto 18.08.16	19:00 A 21:00	Iquitos
21	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Agosto 25.08.16	19:00 A 21:00	Ica
22	Charla	Sensibilización de gremios	Gremio SNP	Sensibilización	Setiembre 15.09.15	08:00 A 10:00	Lima
23	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Setiembre 22.09.16	19:00 A 21:00	Chiclayo
24	Seminario	La seguridad en la cadena logística internacional	Empresas BASC	Concientización	Octubre 13.10.16	07:00 A 10:00	Lima
25	Charla	Sensibilización de gremios	Gremios APAM / ASMARPE	Sensibilización	Octubre 18.10.17	08:00 A 10:00	Lima
26	Foro	Tercero Civil Responsable	Empresas BASC	Concientización	Octubre 20.10.16	16:00 A 17:30	Lima
27	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Octubre 27.10.16	19:00 A 21:00	Arequipa
28	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Noviembre 15.10.16	19:00 A 21:00	Tacna
29	Charla	Realice exportaciones seguras	Empresas No BASC	Sensibilización	Noviembre 17.10.16	19:00 A 21:00	Ilo

NO
ARRIESGUE



LA COMPETITIVIDAD
DE SU EMPRESA

IMPLEMENTE EL
SGCS - BASC

SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

www.bascperu.org



Teléfono: (01) 612-8300 E-mail: afiliaciones@bascperu.org